



Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

KTTO PROJE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Distribütör, Bayi, Bölgesel Ekip Yönetimi Eğitimi

11 Mayıs 2013

Eğitmen: Ateş Akansel

adres / address

KIBRIS / CYPRUS
90 Bedrettin Demirel Caddesi
Lefkoşa, North Cyprus

BRÜKSEL / BRUSSELS
Chamber House, Avenue des Arts
19 A-D, 1000 Brussels-Belgium

telefon / telephone

KIBRIS / CYPRUS
+ 90 392 228 37 60
+ 90 392 228 36 45

BRÜKSEL / BRUSSELS
+ 32 02 280 22 80

faks / facsimile

KIBRIS / CYPRUS
+90 392 228 30 89

BRÜKSEL / BRUSSELS
+ 32 02 280 11 80

e-posta / e-mail

KIBRIS / CYPRUS
ktto@ktto.net

BRÜKSEL / BRUSSELS
brussels@ktto.net

Distribütör, Bayi, Bölgesel Ekip Yönetimi

Eğitimin Amacı

Distribütörlere, bayilere veya farklı bölgelerde faaliyet gösteren personele, kendi iç dinamiklerini etkin kullanmalarını sağlamak. Çağdaş satış tekniklerini öğretmek ve etkin yönetim becerisini artırmak.

Eğitim İçeriği

- Giriş ve tanışma
- Dünyanın yeni trendleri
 - Değişen pazar, müşteri ve tüketici yapısı
 - Değişime uyum gösteren organizasyon yapısı
- Büyük resim: Organizasyondaki yerim
- Satış yönetimi
 - Performans kriterleri
 - Stratejik satıştan taktik satışa uzanan yol
 - Satışın sistem yapısı
 - Performansın değerlendirilmesi
- Satış ve müşteri ilişkileri
 - Müşteri beklentileri
 - Etkin ilişki yönetimi
 - Satışın adımları
 - Sahada etkinlik
- Yönetim fonksiyonu: İnsanlarla çalışmak
 - Liderlik
 - Liderlik tarzları
 - İletişim boyutları
 - Motivasyon
 - Motivasyonun boyutları
 - Kişileri motive eden faktörler
 - Takım ruhu
 - Bireysel yaklaşım tarzları
- Değerlendirme ve kapanış

Eđitime Kimler Katılmalı

Üst, Orta Kademe Yöneticiler ile Satış Yöneticileri

Eğitimin Tarihi, Yeri ve Saati

11 Mayıs 2013 Cumartesi, KTTO, 09:30- 17:30

Katılımcı Sayısı:

Katılımcı sayısı 20 kişi olarak belirlenmiştir. Her işletmeden en fazla iki katılımcı olacaktır.

Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti **150 TL** dir. Üyelerimizin **ilk katılımcısı için ücretsiz**, ikinci katılımcısı için **100 TL** dir. Eğitimin sonunda katılımcılara sertifika verilecektir.

EĞİTMEN ÖZGEÇMİŐİ

Ateş AKANSEL

1957 İstanbul doğumlu olan Ateş Akansel, Galatasaray Lisesi'nden sonra ODTÜ İőletmecilik bölümünden mezun oldu. Üniversite yılları boyunca Türkiye'nin en büyük reklam ajanslarından biri olan Pars/McCann-Erickson'un çeşitli bölümlerinde part-time çalıştı. Eđitimini tamamladıktan sonra yine aynı ajansta Müşteri Temsilcisi olarak görev aldı. Daha sonra sırasıyla Unilever'de Ürün Müdürü, Shell'de Pazarlama İletişim Koordinatörü ve Tuborg'da İstanbul ve Marmara Bölge Müdürü olarak çalıştı. Direct Marketing konusunda hizmet verecek McCann Direct'in kuruluşunu gerçekleőtirmek üzere Pars/McCann-Erickson

grubuna geri döndü ve Genel Müdürlüğünü yürüttüğü süre boyunca McCann-Erickson grubunun Yürütme Kurulunda da yer aldı.

Profesyonel yöneticilik yaşantısının özellikle son yıllarında çeşitli kurum ve kuruluşlara yönelik konferans, seminer ve workshop'lar gerçekleştirdi. Eğitim faaliyetlerinin giderek yoğunlaşması üzerine kariyerini bu alana yöneltti ve 1996'dan itibaren profesyonel eğitimci olarak çok yoğun olarak satış, pazarlama, yönetim ve kişisel gelişim alanlarında pek çok kuruluşun çalışanlarının eğitimlerini gerçekleştirdi, danışmanlık hizmetleri verdi.

1999 yılı sonunda Masters'ın kurucuları arasında yer aldı. Masters Training International bünyesinde satış, pazarlama, yönetim ve yetkinlik geliştirme konularının yanı sıra, son yıllarda bireysel gelişim, farkındalık ve iç-barışıklık konularında da kapsamlı çalışmalarını devam ettirmektedir. Geliştirdiği eğitim programlarının yanı sıra geniş katılımlı simülasyon uygulamaları çalışma gurubunun proje liderliğini de sürdürmektedir.

Kurucuları arasında yer aldığı Direct Marketing Derneği'nin 3 dönem başkanlığını yapmıştır. Türkiye Hayvanları Koruma Derneği Yönetim Kurulunda da 2 dönem görev yapan Akansel evlidir ve kız çocuğu vardır. Fırsat buldukça scuba diving ve resimle uğraşmaktadır. İyi bir "amatör şef" olan Ateş Akansel mutfak kültürü, malzemeler ve dünya mutfaklarının farklı lezzetleri konularında bir dönem haftalık gazete yazıları yazmıştır.