



Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

KTTO PROJE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Liderlik ve Yöneticilik

27 Nisan 2013

Eğitmen: Serap Gökmen

adres / address

KIBRIS / CYPRUS
90 Bedrettin Demirel Caddesi
Lefkoşa, North Cyprus

BRÜKSEL / BRUSSELS
Chamber House, Avenue des Arts
19 A-D, 1000 Brussels-Belgium

telefon / telephone

KIBRIS / CYPRUS
+ 90 392 228 37 60
+ 90 392 228 36 45

BRÜKSEL / BRUSSELS
+ 32 02 280 22 80

faks / facsimile

KIBRIS / CYPRUS
+90 392 228 30 89

BRÜKSEL / BRUSSELS
+ 32 02 280 11 80

e-posta / e-mail

KIBRIS / CYPRUS
ktto@ktto.net

BRÜKSEL / BRUSSELS
brussels@ktto.net

LİDERLİK VE YÖNETİCİLİK

Eğitimin Amacı

Yöneticilerin kendi mevcut yönetim ve liderlik teknikleri hakkında kişisel farkındalık oluşturup, beklentiler doğrultusunda geliştirmelerini; başarılı çalışan ilişkileri kurmalarını, sahip oldukları ekipleri ve kaynakları daha verimli kullanabilecekleri en yeni teknik ve araçlara hakim olup kişisel ve profesyonel etkinliklerini arttırmayı hedeflemektedir.

Eğitim İçeriği

1. Temel Liderlik / Yöneticilik Yetkinlikleri
2. Liderlerden Dersler:
 - M.Kemal Atatürk, John F.Kennedy, Henry Ford, Jack Welch
3. Yöneticinin Zamanı Yönetmesi - Katz Modeli
4. Hedef Belirleme ve Planlama
5. Performans Yönetim Sistemleri
 - Hedef ve Yetkinlik Bazlı Sistemler
 - Geri Bildirim Almak ve Vermek
 - Uygulamalar ve Değerlendirmeler
6. Çalışanın Motivasyonunu Yönetmek
 - Motivasyon Kavramı
 - Çalışanlar Ne İster? - Grup Çalışması
 - Temel Motivasyon Teorileri
7. Uygulamalar
8. Katılımcıların Kişisel Aksiyon Planlarını Oluşturmaları ve Değerlendirmeler

Eđitime Kimler Katılmalı
Üst ve orta kademe yöneticiler

Eğitimin Tarihi, Yeri ve Saati
27 Nisan 2013 Cumartesi, KTTO, 09:30- 17:30

Katılımcı Sayısı:

Katılımcı sayısı 20 kişi olarak belirlenmiştir. Her işletmeden en fazla iki katılımcı olacaktır.

Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti **150 TL** dir. Üyelerimizin **ilk katılımcısı için ücretsiz**, ikinci katılımcısı için **100 TL** dir. Eğitimin sonunda katılımcılara sertifika verilecektir.

EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞİ

Serap Gökmen

Serap Gökmen, NLP (Nöro Lingüistik Programlama) eğitim sertifikasını, İngiltere’de John Seymour Associates firmasından alan Serap Gökmen, Uluslararası Koçluk Birliği’nin koçluk eğitimini almıştır. Londra’da, ILM (Institute of Leadership & Management) tarafından Liderlik ve Yöneticilik, Fransa’da, Öfke & Stres yönetimi eğitimlerini almış ve eğitmen olarak akredite olmuştur. İzmir doğumlu olan Serap Gökmen, Bornova Anadolu Lisesi, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi ve Brighton Üniversitesinde, İş İdaresi bölümünü tamamlayarak pazarlama yüksek lisansı yapmıştır.

20 sene profesyonel olarak satış ve pazarlama alanında çalışan Gökmen, profesyonel iş hayatının son dokuz yılını üst düzey satış yöneticisi olarak geçirmiştir.

Boğaziçi Üniversitesi’nde Öğretim Görevlisi, İngiliz Nöro Linguistik Programlama kökenli eğitim ve danışmanlık firması John Seymour Associates’in Türkiye temsilciliğini yapmış ve PDR Group eğitim firması için eğitim danışmanı olarak çalışmıştır. Avrupa Birliği projelerinde eğitim danışmanlığı yapan Gökmen, özellikle Anadolu’da kadın girişimciliğini arttırmak üzere Anadolu’da kadınları iş hayatına hazırlayacak satış - pazarlama ve girişimcilik eğitimlerini Avrupa Birliği projeleri kapsamında vermektedir. Eğitimleri Türkçe ve İngilizce olarak verebilmektedir. Satış, Satış Yönetimi, Yöneticilik, Liderlik, Koçluk, Sunum Becerileri, Stres yönetimi, Etkili ve Güzel Konuşma, Eğiticinin Eğitimi ve İletişim eğitimlerinde uzmandır. 20.000 saati aşkın eğitmenlik deneyimine sahiptir. TIM (Türkiye İhracatçılar Meclisi) adına pek çok projede eğitmenlik yapmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği BÜMED, İstanbul Tekstil İhracatçılar Birliği İTKİB, İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri IMMIB ve ABİGEM eğitmenleri arasındadır.