

**Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Sektöründeki Şahıs, mikro ve küçük işletmelere yönelik
FİNANSAL DESTEK PROGRAMI
"İŞLETMELERE CAN SUYU DESTEĞİ"**

Soru-Cevap

Bu belge, Başvuru Rehberi "3. Başvuru Prosedürü" bölümünde ifade edildiği üzere, Başvuru sürecinde programla ilgili sorulması muhtemel soruların cevaplarını ve ek bilgileri içermektedir.

Online Başvuru Formu'nu göndermek için **son tarih, 16 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 15:00'dır**. YALNIZCA www.isdestek.eu adresinde bulunan Online Başvuru Formu doldurularak yapılan başvurular kabul edilecektir.

Başvuru sahiplerine bireysel tavsiyelerde bulunamayacağımızı ve Finansal Destek Programı Çağrısının resmi çerçevesi dışında herhangi bir başvuru sahibinin veya başvurunun kriterlere uygunluğunu doğrulamayacağımızı lütfen dikkate alınız.

Finansal Destek Programı ile ilgili diğer tüm sorularınızı lütfen **4 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 12:00'dan önce** info@inovatif.eu adresine gönderiniz.

Başvuru Rehberi'nden alıntı yapılan kısımlarda yapılan vurguların bu belgenin amaçları doğrultusunda yapıldığını lütfen dikkate alınız.

No	Soru	Cevap
1.	Bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunmak için <u>kayıtlı bir tüzel kişilik</u> olunması gerekli midir?	Evet. Başvuru Rehberi 4. Bölümde belirtilen ve aşağıda yer alan kriterlerde <i>her bir başvuru sahibinin "Gerçek kişi / tüzel kişi"</i> olma zorunluluğu ifade edilmiştir. <i>Tüzel kişilik olduğu müddetçe bu kriterler şahıslar ve/veya işletmeler için geçerlidir.</i>
2.	"Kümeler", bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunabilir mi?	Hayır. Kümeler, bu Çağrı kapsamında başvuruda <u>bulunamaz</u> .
3.	Posta/kurye yoluyla ya da başvuru formunun çıktısını elden teslim etmek suretiyle başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvurular, YALNIZCA www.isdestek.eu adresinde bulunan <u>Online Başvuru Formu</u> aracılığıyla kabul edilmektedir.
4.	Bu Çağrıya ne zaman başvurabilirim?	Başvurular, www.isdestek.eu adresinde yer alacak <u>Online Başvuru Formu</u> üzerinden 1-16 Eylül, 15:00 (Kıbrıs saati) arasında açık olacaktır. Son tarihten sonra gönderilecek başvurular değerlendirme dışı kalacaktır.

<p>5.</p>	<p>Kıbrıs'ın kuzey kesimi dışında kayıtlı/kurulu yasal işletmem için başvuruda bulunabilir miyim?</p> <p><u>Ve/Veya</u></p> <p>Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibiyim ve Kıbrıs'ın kuzey kesiminde yaşıyorum. İşletmem başka bir ülkede kurulu. Bu Çağrıya başvuruda bulunabilir miyim?</p>	<p>Hayır. Başvuru Rehberi 4. Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulmuş olması gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.</p>
<p>6.</p>	<p>Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörüyüm. Kıbrıs Türk kimlik kartım yok. Bu Çağrı kapsamında başvuru yapabilir miyim?</p>	<p>Hayır. Başvuru Rehberi 4. Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>işletme sahibinin/sahiplerinin Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibi olmaları gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.</p>
<p>7.</p>	<p>Ben ve iş ortağım, Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörleriyiz. Benim Kıbrıs Türk kimlik kartım yok ama iş ortağımın var. Bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunabilir miyiz?</p>	<p>Evet. Yöneticilerden en az birinin Kıbrıs Türk Kimlik Kartı sahibi olması halinde, söz konusu işletme için başvuruda bulunabilirsiniz.</p>
<p>8.</p>	<p>Finansal Destek Programı ile ilgili daha fazla bilgiye nereden ulaşabilirim?</p>	<p>Program ile ilgili tüm gerekli bilgiler, www.isdestek.eu ve www.inovatif.eu adreslerinde bulunan Başvuru Rehberi'nde ve bu Soru & Cevap belgesinde yer almaktadır. Başvuru sahiplerine bireysel tavsiyelerde bulunamayacağımızı ve Finansal Destek Programı Çağrısının resmi çerçevesi dışında herhangi bir başvuru sahibinin veya başvurunun kriterlere uygunluğunu doğrulamayacağımızı lütfen dikkate alınız.</p> <p>Programa ilişkin diğer tüm sorular, en geç 4 Eylül 2020 (Kıbrıs saati ile 12:00) tarihine kadar info@inovatif.eu adresine gönderilebilir. Bu soruların cevapları, 9 Eylül 2020 tarihine kadar www.isdestek.eu adresinde yayınlanacak "Soru-Cevap 2" belgesinde yayınlanacaktır.</p>
<p>9.</p>	<p>Bu Çağrı kapsamında kriterleri karşılayan bir işletmenin direktörüyüm ve beş [5] çalışmam var. Finansal destek</p>	<p>Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>Toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması gerektiği</i></p>

	başvurusunda bulunabilir miyim?	açıkça belirtilmektedir.
10.	İşletmem karantinadan önce faaliyetlerini durdurdu. Finansal Destek başvurusunda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde " <i>Karantinanın</i> " gerçekleştiği tarihte (14 Mart 2020 öncesinde) faaliyette olması gerektiği açıkça belirtilmektedir.
11.	Başvuru Rehberi'nde ifade edilen üç kuruluştan hiçbirine üye değilim. Üye kaydı yaptırıp başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin " <i>Gerçek kişi / tüzel kişi</i> " olma zorunluluğu ile işletmelerin (<i>Yasa uyarınca</i>) ' <i>Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)</i> ' veya ' <i>Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)</i> ' veya ' <i>Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)</i> 'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. Üyesi olduğunuzu iddia ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli <u>olmayacaktır</u> .
12.	Kıbrıs Türk Ticaret Odası'na kayıt yaptırdım ama üyeliğimi yenilemedim. Üyeliğim güncellenmemiş durumdaysa başvuruda bulunabilir miyim?	Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin (<i>Yasa uyarınca</i>) ' <i>Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)</i> ' veya ' <i>Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)</i> ' veya ' <i>Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)</i> 'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. İşletmeniz bu kuruluşlardan birinin halihazırda üyesi ise başvuruda bulunabilirsiniz. Üyesi olduğunuzu iddia ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli olmayacaktır.
13.	Bu Çağrı kapsamında birden fazla başvuruda bulunulabilir mi?	Bu Çağrının Başvuru Rehberi'nde <u>Direktör</u> başına yapılabilecek minimum başvuru sayısı belirtilmemiştir. Fakat, Başvuru Rehberi 3. Bölümü uyarınca yasal olarak kurulu <u>işletme</u> başına <u>YALNIZCA</u> bir başvuruda bulunabileceğinizi lütfen dikkate alınız.
14.	İşletmem gıda ve/veya içecek ürünleri üretimi gerçekleştiriyor (örn. limonata, macun, turşu veya hellim vs.). Kafe/restoran türü bir işletmem yok ve yalnızca bu ürünü/ürünleri tedarik ediyorum. Finansal Destek başvurusunda bulunabilir miyim?	Hayır. Finansman, 'YİYECEK & İÇECEK' hizmetleri sektöründe faal, ilgili üç kuruluşun (bknz. 11 numaralı Sorunun cevabı) üyelerine yönelik olarak sınırlıdır. Finansal Destek Programı, örnek olarak aşağıdakileri kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir: Kafeler, barlar, kafeteryalar, restoranlar, catering, kahve/çay ocakları, meyhaneler, büfeler, kantinler, sandviç büfeleri ve pastaneler.

15.	Çağrı kapsamında her bir işletmenin alabileceği finansman miktarı ne kadardır?	Her bir uygun başvuru sahibine yapılacak ödeme aşağıdaki koşullar doğrultusunda gerçekleştirilecektir: <ul style="list-style-type: none"> ➤ (Direktörler dahil) 3 ila 5 kişi istihdam eden işletme başına 18,000 TL ➤ (Direktörler dahil) 1 ila 2 kişi istihdam eden işletme başına 12,000 TL <p><i>"Programa katılımın öngörülen seviyenin altında olması durumunda, ödenecek destek miktarının en fazla %10 oranında arttırılabileceğini" lütfen dikkate alınız.</i></p>
16.	Başvuru Rehberi'nde ifade edilen (ve aşağıda yer alan) öncelikler ne şekilde uygulanacaktır? <ol style="list-style-type: none"> 2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler; Kadınların sahibi olduğu ve desteklediği işletmeler; (30 yaş altı) genç girişimcilerin sahibi olduğu ve desteklediği işletmeler; Kıbrıs Türk toplumu içerisinde 3 coğrafi öncelik bölgesinde (Morphou/Güzelyurt, Lefka/Lefke, Trikomo/İskele) yer alan işletmeler. 	Başvuru Rehberi 5. Bölüm uyarınca, <u>yalnızca finansmana talebin öngörülenden fazla olması halinde</u> öncelik kriterleri tercih sırasına göre [1, 2, 3 & 4] uygulanacaktır. <p>Bu öncelik kriterleri, Başvuru Rehberi'nde yer alan tercih sırasına göre ve yalnızca programa öngörülenden fazla başvuru olması halinde uygulanacaktır. Önceliklendirmeye rağmen programa yapılan başvuruların öngörülen seviyenin üstünde olması halinde, kriterleri yerine getiren tüm başvuru sahipleri finansmanın tamamı kullanılacak şekilde eşit ödeme alacaktır - bu senaryoda, ödemeler uygun oranda azaltılacaktır.</p>
17.	İşletmenin faaliyet gösterdiği işyerinin sahibi olmak zorunda mıyız?	Hayır. Bu Çağrının Başvuru Rehberi'nde, işletmenin kurulu olduğu işyerinin sahipliğine dair herhangi bir bilgi belirtilmemiştir.
18.	İşletmem Lefkoşa'da kurulu ama işyerim Girne'de bulunmaktadır. Online Başvuru Formunda hangi ilçeyi seçmeliyim?	Online Başvuru Formunda , "İşletmenin Kayıtlı Olduğu İlçe / District of the Business"" kısmında işletmenizin kayıt belgesindeki bilgiye göre seçilmesi gerekmektedir.
19.	Bu program haricinde farklı bir COVID-19 desteği alıyorum / Başka bir finansal destek programı kapsamında Hibe Faydalanıcısıyım. Bu Finansal Destek Programına başvuruda bulunabilir miyim?	Evet. Bu Çağrının Başvuru Rehberi, başka programlar kapsamında destek almaya herhangi bir sınırlama getirmemektedir.
20.	Başvuru Formumu gönderirken bir hata yaptım. Formu gönderdikten sonra değişiklik yapabilir miyim?	Hayır. Online Başvuru Formunun son bölümünde, başvuru sahibinin beyannamesi bulunur ve ilk beyan aşağıdaki şekildedir: " <i>Başvuru için sağladığım bilginin gerçek, doğru ve güncel olduğunu beyan ederim. Sağlanan bilgilerin bu finansal destek programı kapsamında</i>

		<p><i>kullanmasında bir sakınca olmadığını onaylıyorum."</i></p> <p>Başvurunuzu göndermeden önce başvuruda yer alacak bilgileri değiştirebilmeniz mümkün olsa da, başvuru gönderildikten sonra bilgileri değiştirmek amacıyla başvuruya tekrar erişiminiz olmayacaktır. Lütfen formu göndermeden önce girdiğiniz tüm bilgileri teyit ediniz.</p>
21.	Banka Hesap bilgilerimi doldurdum ve başvurumun başarılı şekilde gönderildiğine dair bir SMS/e-posta aldım. Ne zaman ve ne miktarda finansman alacağım?	<p>Online başvurunun yapılmasını takiben her bir başvuru sahibine otomatik olarak bir SMS/e-posta gönderileceğini ancak bunun başvurunun kriterlere uygun olduğu ya da finansal desteğin verileceği anlamına gelmediğini lütfen unutmayınız.</p> <p>Her bir başvuru sahibine, doğrulama sürecinin sonucunu belirten ve Program Kurulu tarafından onaylanmış ek bir bilgilendirme SMS'i ve/veya e-postası gönderilerek başvurunun uygun olup olmadığı belirtilecektir.</p> <p>Ödemeler, banka transferi aracılığıyla YALNIZCA Online Başvuru Formunda belirtilmiş olan banka hesaplarına yapılacaktır.</p>
22.	"Uygun başvuru sahibi" (Eligible Applicant) nedir? Uygun başvuru sahibi olmam durumunda finansmanı alacak mıyım?	<p>Uygun başvuru sahibi kavramı, Başvuru Rehberi 4. Bölümde yer verilen kriterleri yerine getiren başvuru sahiplerini ifade eder.</p> <p>Kriterleri yerine getiren Başvuru sahiplerinin bilgileri doğrulanacak olmakla beraber finansmana öngörülenden fazla başvuru olması halinde öncelik kriterleri devreye girebileceği için bu durum uygun başvuru sahibi olanların mutlaka finansman alacağı anlamına gelmez. Öncelik kriterleri ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen 16. sorunun cevabına bakınız.</p>
23.	Ödemeyi çek olarak alabilir miyim yoksa banka hesap bilgisi mi vermem gerekiyor? Direktör haricinde bir kişiye ait banka hesap bilgileri kullanılabilir mi?	<p>Ödemeyi çek olarak almanız mümkün değildir. Ödemeler, YALNIZCA Online Başvuru Formunda belirtilmiş olan banka hesaplarına yapılacaktır.</p> <p>Online Başvuru Formunda belirtilen banka hesabı bilgileri, işletmenin Direktör(ler)ine veya işletmeye ait olmalıdır.</p>
24.	Bu finansmanı geri ödemek zorunda mıyım? Finansmanı nasıl harcadığımı ispat etmek adına herhangi bir belge sunmam gerekiyor mu?	<p>Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden almış oldukları finansmanı geri ödemeleri istenmeyecektir. Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden (finansal destek alan taraflar), herhangi bir fatura kesmeleri veya finansmanın daha sonrasında nasıl</p>

		harcandığına dair herhangi bir belge sunmaları istenmeyecektir.
25.	İşletmem birden fazla kuruluşun üyesiye başvuru formunda hangi kuruluşun adını belirtmeliyim?	Başvuru formunu, ilgili üç kuruluştan işletmenizin üye olduğu herhangi birinin bilgileriyle doldurabilirsiniz. Bu durum, sunulan bilgilerin (Kayıt numarası, Kuruluşun adı vs.) yanlış olmaması halinde doğrulama prosedürünü etkilemeyecektir. İşletmelerin halihazırda üyesi olması gereken kuruluşların listesi için lütfen 11. sorunun cevabına bakınız.
26.	Başvuru Rehberi 3. Bölümde yer verilen belgeler nelerdir? <i>"Her bir başvuru sahibinin, kriterleri yerine getirdiğini gösterir tüm destekleyici belgeleri programın Yönetim Bilgi Sistemine (YBS) yüklemesi gerekecektir."</i>	YBS'ye yüklenmesi gereken destekleyici belgeler şunlardır: 1. Kıbrıs Türk kimlik kartının taranmış görüntüsü. 2. A4 Faal İşveren Formu. Bu belge internet ortamında mevcuttur ve sosyal sigortalar dairesinin internet sitesinden indirilebilir.
27.	İşletmem, Başvuru Rehberi 4. Bölümde yer verilen üç kuruluştan birinin üyesi. İşletmemin üyelik belgelerini hangi tarihe kadar güncelleyebilirim?	İlgili üç kuruluş, ('Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)', 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' ve 'Kuzey Kıbrıs Restoranlar Birliği (RES-BİR)'), üyelik yenileme için gerekli tüm evrakı 18 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 16:00'a kadar kabul edebileceklerini teyit etmiştir. Finansal Destek Programı, Avrupa Birliği ve NI-CO, ilgili üç kuruluşun operasyonel faaliyetleriyle ilgili herhangi bir sorumluluğu kabul etmemektedir. Başvuruların son dakikaya bırakılmaması ve son başvuru tarihi öncesinde yapılması önemle tavsiye edilir.
28.	İşletmeler hangi tarihten itibaren kurulmuş olmaları durumunda, Başvuru Rehberi Bölüm 5'te belirtilen "2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler" öncelik kriteri kapsamında değerlendirilebilecektir?	13 Mart 2018 veya sonrasında kurulan işletmeler için "2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler" öncelik kriteri geçerli olabilecektir. Ancak, unutmayınız ki, bu öncelik kriterleri, Başvuru Rehberi'nde yer alan tercih sırasına göre ve yalnızca programa öngörülenden fazla başvuru olması halinde uygulanacaktır. Öncelik kriterleri ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen 16. sorunun cevabına bakınız.