

**Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Sektöründeki Şahıs, mikro ve küçük işletmelere yönelik
FİNANSAL DESTEK PROGRAMI
"İŞLETMELERE CAN SUYU DESTEĞİ"**

Soru-Cevap

Bu belge, Başvuru Rehberi "3. Başvuru Prosedürü" bölümünde ifade edildiği üzere, Başvuru sürecinde programla ilgili sorulması muhtemel soruların cevaplarını ve ek bilgileri içermektedir.

Online Başvuru Formu'nu göndermek için **son tarih, 16 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 15:00'dır**. YALNIZCA www.isdestek.eu adresinde bulunan Online Başvuru Formu doldurularak yapılan başvurular kabul edilecektir.

Başvuru sahiplerine bireysel tavsiyelerde bulunamayacağımızı ve Finansal Destek Programı Çağrısının resmi çerçevesi dışında herhangi bir başvuru sahibinin veya başvurunun kriterlere uygunluğunu doğrulamayacağımızı lütfen dikkate alınız.

Finansal Destek Programı ile ilgili diğer tüm sorularınızı lütfen **4 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 12:00'dan önce** info@inovatif.eu adresine gönderiniz.

Başvuru Rehberi'nden alıntı yapılan kısımlarda yapılan vurguların bu belgenin amaçları doğrultusunda yapıldığını lütfen dikkate alınız.

No	Soru	Cevap
1.	Bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunmak için <u>kayıtlı bir tüzel kişilik</u> olunması gerekli midir?	Evet. Başvuru Rehberi 4. Bölümde belirtilen ve aşağıda yer alan kriterlerde <i>her bir başvuru sahibinin "Gerçek kişi / tüzel kişi"</i> olma zorunluluğu ifade edilmiştir. <i>Tüzel kişilik olduğu müddetçe bu kriterler şahıslar ve/veya işletmeler için geçerlidir.</i>
2.	"Kümeler", bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunabilir mi?	Hayır. Kümeler, bu Çağrı kapsamında başvuruda <u>bulunamaz</u> .
3.	Posta/kurye yoluyla ya da başvuru formunun çıktısını elden teslim etmek suretiyle başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvurular, YALNIZCA www.isdestek.eu adresinde bulunan <u>Online Başvuru Formu</u> aracılığıyla kabul edilmektedir.
4.	Bu Çağrıya ne zaman başvurabilirim?	Başvurular, www.isdestek.eu adresinde yer alacak <u>Online Başvuru Formu</u> üzerinden 1-16 Eylül, 15:00 (Kıbrıs saati) arasında açık olacaktır. Son tarihten sonra gönderilecek başvurular değerlendirme dışı kalacaktır.

5.	Kıbrıs'ın kuzey kesimi dışında kayıtlı/kurulu yasal işletmem için başvuruda bulunabilir miyim? <u>Ve/Veya</u> Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibiyim ve Kıbrıs'ın kuzey kesiminde yaşıyorum. İşletmem başka bir ülkede kurulu. Bu Çağrıya başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4. Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulmuş olması gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.
6.	Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörüyüm. Kıbrıs Türk kimlik kartım yok. Bu Çağrı kapsamında başvuru yapabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4. Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>işletme sahibinin/sahiplerinin Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibi olmaları gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.
7.	Ben ve iş ortağım, Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörleriyiz. Benim Kıbrıs Türk kimlik kartım yok ama iş ortağımın var. Bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunabilir miyiz?	Evet. Yöneticilerden en az birinin Kıbrıs Türk Kimlik Kartı sahibi olması halinde, söz konusu işletme için başvuruda bulunabilirsiniz.
8.	Finansal Destek Programı ile ilgili daha fazla bilgiye nereden ulaşabilirim?	Program ile ilgili tüm gerekli bilgiler, www.isdestek.eu ve www.inovatif.eu adreslerinde bulunan Başvuru Rehberi'nde ve bu Soru & Cevap belgesinde yer almaktadır. Başvuru sahiplerine bireysel tavsiyelerde bulunamayacağımızı ve Finansal Destek Programı Çağrısının resmi çerçevesi dışında herhangi bir başvuru sahibinin veya başvurunun kriterlere uygunluğunu doğrulamayacağımızı lütfen dikkate alınız. Programa ilişkin diğer tüm sorular, en geç 4 Eylül 2020 (Kıbrıs saati ile 12:00) tarihine kadar info@inovatif.eu adresine gönderilebilir. Bu soruların cevapları, 9 Eylül 2020 tarihine kadar www.isdestek.eu adresinde yayınlanacak "Soru-Cevap 2" belgesinde yayınlanacaktır.
9.	Bu Çağrı kapsamında kriterleri karşılayan bir işletmenin direktörüyüm ve beş [5] çalışmam var. Finansal destek	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>Toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması</i> gerektiği

	başvurusunda bulunabilir miyim?	açıkça belirtilmektedir.
10.	İşletmem karantinadan önce faaliyetlerini durdurdu. Finansal Destek başvurusunda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde " <i>Karantinanın</i> " <i>gerçekleştiği tarihte (14 Mart 2020 öncesinde) faaliyette olması gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.
11.	Başvuru Rehberi'nde ifade edilen üç kuruluştan hiçbirine üye değilim. Üye kaydı yaptırıp başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin " <i>Gerçek kişi / tüzel kişi</i> " olma zorunluluğu ile işletmelerin (<i>Yasa uyarınca</i>) ' <i>Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)</i> ' veya ' <i>Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)</i> ' veya ' <i>Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)</i> 'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. Üyesi olduğunuzu iddia ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli <u>olmayacaktır</u> .
12.	Kıbrıs Türk Ticaret Odası'na kayıt yaptırdım ama üyeliğimi yenilemedim. Üyeliğim güncellenmemiş durumdaysa başvuruda bulunabilir miyim?	Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin (<i>Yasa uyarınca</i>) ' <i>Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)</i> ' veya ' <i>Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)</i> ' veya ' <i>Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)</i> 'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. İşletmeniz bu kuruluşlardan birinin halihazırda üyesi ise başvuruda bulunabilirsiniz. Üyesi olduğunuzu iddia ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli olmayacaktır.
13.	Bu Çağrı kapsamında birden fazla başvuruda bulunulabilir mi?	Bu Çağrının Başvuru Rehberi'nde <u>Direktör</u> başına yapılabilecek minimum başvuru sayısı belirtilmemiştir. Fakat, Başvuru Rehberi 3. Bölümü uyarınca yasal olarak kurulu <u>işletme</u> başına <u>YALNIZCA</u> bir başvuruda bulunabileceğinizi lütfen dikkate alınız.
14.	İşletmem gıda ve/veya içecek ürünleri üretimi gerçekleştiriyor (örn. limonata, macun, turşu veya hellim vs.). Kafe/restoran türü bir işletmem yok ve yalnızca bu ürünü/ürünleri tedarik ediyorum. Finansal Destek başvurusunda bulunabilir miyim?	Hayır. Finansman, 'YİYECEK & İÇECEK' hizmetleri sektöründe faal, ilgili üç kuruluşun (bknz. 11 numaralı Sorunun cevabı) üyelerine yönelik olarak sınırlıdır. Finansal Destek Programı, örnek olarak aşağıdakileri kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir: Kafeler, barlar, kafeteryalar, restoranlar, catering, kahve/çay ocakları, meyhaneler, büfeler, kantinler, sandviç büfeleri ve pastaneler.

15.	Çağrı kapsamında her bir işletmenin alabileceği finansman miktarı ne kadardır?	Her bir uygun başvuru sahibine yapılacak ödeme aşağıdaki koşullar doğrultusunda gerçekleştirilecektir: <ul style="list-style-type: none"> ➤ (Direktörler dahil) 3 ila 5 kişi istihdam eden işletme başına 18,000 TL ➤ (Direktörler dahil) 1 ila 2 kişi istihdam eden işletme başına 12,000 TL <p><i>"Programa katılımın öngörülen seviyenin altında olması durumunda, ödenecek destek miktarının en fazla %10 oranında arttırılabileceğini"</i> lütfen dikkate alınız.</p>
16.	Başvuru Rehberi'nde ifade edilen (ve aşağıda yer alan) öncelikler ne şekilde uygulanacaktır? <ol style="list-style-type: none"> 2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler; Kadınların sahibi olduğu ve desteklediği işletmeler; (30 yaş altı) genç girişimcilerin sahibi olduğu ve desteklediği işletmeler; Kıbrıs Türk toplumu içerisinde 3 coğrafi öncelik bölgesinde (Morphou/Güzelyurt, Lefka/Lefke, Trikomo/İskele) yer alan işletmeler. 	Başvuru Rehberi 5. Bölüm uyarınca, <u>yalnızca finansmana talebin öngörülenden fazla olması halinde</u> öncelik kriterleri tercih sırasına göre [1, 2, 3 & 4] uygulanacaktır. <p>Bu öncelik kriterleri, Başvuru Rehberi'nde yer alan tercih sırasına göre ve yalnızca programa öngörülenden fazla başvuru olması halinde uygulanacaktır. Önceliklendirmeye rağmen programa yapılan başvuruların öngörülen seviyenin üstünde olması halinde, kriterleri yerine getiren tüm başvuru sahipleri finansmanın tamamı kullanılacak şekilde eşit ödeme alacaktır - bu senaryoda, ödemeler uygun oranda azaltılacaktır.</p>
17.	İşletmenin faaliyet gösterdiği işyerinin sahibi olmak zorunda mıyız?	Hayır. Bu Çağrının Başvuru Rehberi'nde, işletmenin kurulu olduğu işyerinin sahipliğine dair herhangi bir bilgi belirtilmemiştir.
18.	İşletmem Lefkoşa'da kurulu ama işyerim Girne'de bulunmaktadır. Online Başvuru Formunda hangi ilçeyi seçmeliyim?	Online Başvuru Formunda , "İşletmenin Kayıtlı Olduğu İlçe / District of the Business"" kısmında işletmenizin kayıt belgesindeki bilgiye göre seçilmesi gerekmektedir.
19.	Bu program haricinde farklı bir COVID-19 desteği alıyorum / Başka bir finansal destek programı kapsamında Hibe Faydalanıcısıyım. Bu Finansal Destek Programına başvuruda bulunabilir miyim?	Evet. Bu Çağrının Başvuru Rehberi, başka programlar kapsamında destek almaya herhangi bir sınırlama getirmemektedir.
20.	Başvuru Formumu gönderirken bir hata yaptım. Formu gönderdikten sonra değişiklik yapabilir miyim?	Hayır. Online Başvuru Formunun son bölümünde, başvuru sahibinin beyannamesi bulunur ve ilk beyan aşağıdaki şekildedir: " <i>Başvuru için sağladığım bilginin gerçek, doğru ve güncel olduğunu beyan ederim. Sağlanan bilgilerin bu finansal destek programı kapsamında</i>

		<p><i>kullanmasında bir sakınca olmadığını onaylıyorum."</i></p> <p>Başvurunuzu göndermeden önce başvuruda yer alacak bilgileri değiştirebilmeniz mümkün olsa da, başvuru gönderildikten sonra bilgileri değiştirmek amacıyla başvuruya tekrar erişiminiz olmayacaktır. Lütfen formu göndermeden önce girdiğiniz tüm bilgileri teyit ediniz.</p>
21.	Banka Hesap bilgilerimi doldurdum ve başvurumun başarılı şekilde gönderildiğine dair bir SMS/e-posta aldım. Ne zaman ve ne miktarda finansman alacağım?	<p>Online başvurunun yapılmasını takiben her bir başvuru sahibine otomatik olarak bir SMS/e-posta gönderileceğini ancak bunun başvurunun kriterlere uygun olduğu ya da finansal desteğin verileceği anlamına gelmediğini lütfen unutmayınız.</p> <p>Her bir başvuru sahibine, doğrulama sürecinin sonucunu belirten ve Program Kurulu tarafından onaylanmış ek bir bilgilendirme SMS'i ve/veya e-postası gönderilerek başvurunun uygun olup olmadığı belirtilecektir.</p> <p>Ödemeler, banka transferi aracılığıyla YALNIZCA Online Başvuru Formunda belirtilmiş olan banka hesaplarına yapılacaktır.</p>
22.	"Uygun başvuru sahibi" (Eligible Applicant) nedir? Uygun başvuru sahibi olmam durumunda finansmanı alacak mıyım?	<p>Uygun başvuru sahibi kavramı, Başvuru Rehberi 4. Bölümde yer verilen kriterleri yerine getiren başvuru sahiplerini ifade eder.</p> <p>Kriterleri yerine getiren Başvuru sahiplerinin bilgileri doğrulanacak olmakla beraber finansmana öngörülenden fazla başvuru olması halinde öncelik kriterleri devreye girebileceği için bu durum uygun başvuru sahibi olanların mutlaka finansman alacağı anlamına gelmez. Öncelik kriterleri ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen 16. sorunun cevabına bakınız.</p>
23.	Ödemeyi çek olarak alabilir miyim yoksa banka hesap bilgisi mi vermem gerekiyor? Direktör haricinde bir kişiye ait banka hesap bilgileri kullanılabilir mi?	<p>Ödemeyi çek olarak almanız mümkün değildir. Ödemeler, YALNIZCA Online Başvuru Formunda belirtilmiş olan banka hesaplarına yapılacaktır.</p> <p>Online Başvuru Formunda belirtilen banka hesabı bilgileri, işletmenin Direktör(ler)ine veya işletmeye ait olmalıdır.</p>
24.	Bu finansmanı geri ödemek zorunda mıyım? Finansmanı nasıl harcadığımı ispat etmek adına herhangi bir belge sunmam gerekiyor mu?	<p>Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden almış oldukları finansmanı geri ödemeleri istenmeyecektir. Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden (finansal destek alan taraflar), herhangi bir fatura kesmeleri veya finansmanın daha sonrasında nasıl</p>

		harcandığına dair herhangi bir belge sunmaları istenmeyecektir.
25.	İşletmem birden fazla kuruluşun üyesiye başvuru formunda hangi kuruluşun adını belirtmeliyim?	Başvuru formunu, ilgili üç kuruluştan işletmenizin üye olduğu herhangi birinin bilgileriyle doldurabilirsiniz. Bu durum, sunulan bilgilerin (Kayıt numarası, Kuruluşun adı vs.) yanlış olmaması halinde doğrulama prosedürünü etkilemeyecektir. İşletmelerin halihazırda üyesi olması gereken kuruluşların listesi için lütfen 11. sorunun cevabına bakınız.
26.	Başvuru Rehberi 3. Bölümde yer verilen belgeler nelerdir? <i>"Her bir başvuru sahibinin, kriterleri yerine getirdiğini gösterir tüm destekleyici belgeleri programın Yönetim Bilgi Sistemine (YBS) yüklemesi gerekecektir."</i>	YBS'ye yüklenmesi gereken destekleyici belgeler şunlardır: 1. Kıbrıs Türk kimlik kartının taranmış görüntüsü. 2. A4 Faal İşveren Formu. Bu belge internet ortamında mevcuttur ve sosyal sigortalar dairesinin internet sitesinden indirilebilir.
27.	İşletmem, Başvuru Rehberi 4. Bölümde yer verilen üç kuruluştan birinin üyesi. İşletmemin üyelik belgelerini hangi tarihe kadar güncelleyebilirim?	İlgili üç kuruluş, ('Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)', 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' ve 'Kuzey Kıbrıs Restorançılar Birliği (RES-BİR)), üyelik yenileme için gerekli tüm evrakı 18 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 16:00'a kadar kabul edebileceklerini teyit etmiştir. Finansal Destek Programı, Avrupa Birliği ve NI-CO, ilgili üç kuruluşun operasyonel faaliyetleriyle ilgili herhangi bir sorumluluğu kabul etmemektedir. Başvuruların son dakikaya bırakılmaması ve son başvuru tarihi öncesinde yapılması önemle tavsiye edilir.
28.	İşletmeler hangi tarihten itibaren kurulmuş olmaları durumunda, Başvuru Rehberi Bölüm 5'te belirtilen "2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler" öncelik kriteri kapsamında değerlendirilebilecektir?	13 Mart 2018 veya sonrasında kurulan işletmeler için "2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler" öncelik kriteri geçerli olabilecektir. Ancak, unutmayınız ki, bu öncelik kriterleri, Başvuru Rehberi'nde yer alan tercih sırasına göre ve yalnızca programa öngörülenden fazla başvuru olması halinde uygulanacaktır. Öncelik kriterleri ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen 16. sorunun cevabına bakınız.

**Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Sektöründeki Şahıs, mikro ve küçük işletmelere yönelik
FİNANSAL DESTEK PROGRAMI
"İŞLETMELERE CAN SUYU DESTEĞİ"**

Soru-Cevap - 2

Bu belge, Başvuru Rehberi "3. Başvuru Prosedürü" bölümünde ifade edildiği üzere, Başvuru sürecinde programla ilgili sorulan soruların cevaplarını ve ek bilgileri içermektedir.

Online Başvuru Formu'nu göndermek için **son tarih, 16 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 15:00'dır**. YALNIZCA www.isdestek.eu adresinde bulunan Online Başvuru Formu doldurularak yapılan başvurular kabul edilecektir.

Başvuru sahiplerine bireysel tavsiyelerde bulunamayacağımızı ve Finansal Destek Programı Çağrısının resmi çerçevesi dışında herhangi bir başvuru sahibinin veya başvurunun kriterlere uygunluğunu doğrulamayacağımızı lütfen dikkate alınız.

Lütfen, bu dokümana ek olarak, önceden yayınladığımız ilk Soru-Cevap dokümanına da göz atınız.

Başvuru Rehberi'nden alıntı yapılan kısımlarda yapılan vurguların bu belgenin amaçları doğrultusunda yapıldığını lütfen dikkate alınız.

No	Soru	Cevap
1.	İşletmem uygun olduğu takdirde Finansal Destek Programı'na nasıl başvuru yapabilirim?	Başvurular, www.isdestek.eu adresinde yer alacak <u>Online Başvuru Formu</u> üzerinden 1-16 Eylül, 15:00 (Kıbrıs saati) arasında açık olacaktır. Son tarihten sonra gönderilecek başvurular uygun kabul edilmeyecektir.
2.	Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörüyüm. Kıbrıs Türk kimlik kartım yok. Bu Çağrı kapsamında başvuru yapabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4. Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>işletme sahibinin/sahiplerinin Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibi olmaları gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.
3.	Ben ve iş ortağım, Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörleriyiz. Benim Kıbrıs Türk kimlik kartım yok fakat iş ortağımın var. Bu Çağrı kapsamında başvuruda	Evet. Yöneticilerden en az birinin Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibi olması halinde, söz konusu işletme için başvuruda bulunabilirsiniz.

	bulunabilir miyiz?	
4.	Finansal Destek Programı ile ilgili daha fazla bilgiye nereden ulaşabilirim?	Program ile ilgili tüm gerekli bilgiler, www.isdestek.eu adresinde bulunan Başvuru Rehberi'nde ve bu Soru & Cevap belgelerinde yer almaktadır. Unutmayınız ki, Başvuru Rehberi 4. Bölüm'de, işletmelerin (Yasa uyarınca) 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' veya 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' veya 'Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. Bu üç kurumdan üyesi olduğunuz kuruma da konuyla ilgili danışabilirsiniz.
5.	Bir işletmenin direktörüyüm ve ayrıca beş [5] çalışmam var, bu çağrı kapsamında finansal destek için başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. İşletmenizin, direktör dahil altı [6] çalışanı olduğu anlaşılıyor. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>Toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması</i> gerektiği açıkça belirtilmektedir.
6.	Başvuru Rehberi'nde ifade edilen üç kuruluşun hiçbirine üye değilim. Üye kaydı yaptırıp başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin "Gerçek kişi / tüzel kişi" olma zorunluluğu ile işletmelerin (Yasa uyarınca) 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' veya 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' veya 'Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. Üyesi olduğunuzu beyan ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli <u>olmayacaktır</u> .
7.	Örneğin Kıbrıs Türk Ticaret Odası'na kayıt yaptırdım ama üyeliğimi yenilemedim. Üyeliğim güncellenmemiş durumdaysa başvuruda bulunabilir miyim?	Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin (Yasa uyarınca) 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' veya 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' veya 'Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. İşletmeniz bu kuruluşlardan birinin halihazırda üyesi ise başvuruda bulunabilirsiniz. Üyesi olduğunuzu beyan ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli olmayacaktır. Lütfen üyelik yenileme prosedürü ile ilgili üyesi olduğunuz

		kuruma başvurunuz.
8.	<p>İşletmem yiyecek ve/veya içecek ürünleri üretimi gerçekleştiriyor (örn. Mantar, su, limonata, macun, turşu veya hellim vs.).</p> <p><u>VEYA</u></p> <p>Hediyelik eşya dükkanım (örn. Çanta satımı)/el işleri mağazam var ve 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO) üyesiyim.</p> <p><u>VEYA</u></p> <p>Kafe/restoran türü bir işletmem yok ve yalnızca bu ürünü/ürünleri tedarik ediyorum.</p> <p><u>VEYA</u></p> <p>Şirketimiz bir yıl önce, 30 yaş altı iki kadın ortak tarafından kurulmuştur. İşletmemiz kozmetik perakende mağazacılığı konusundadır ve salgın sırasında kapatılmıştı.</p> <p><u>VEYA</u></p> <p>Bir danışmanlık firmasının sahibiyim. ;</p> <p>Finansal destek programına başvuru yapabilir miyim?</p>	<p>Hayır. Finansman, 'YİYECEK & İÇECEK' hizmetleri sektöründe faal, ilgili üç kuruluşun üyelerine yönelik olarak sınırlıdır.</p> <p>Finansal Destek Programı, örnek olarak aşağıdakileri kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir: Kafeler, barlar, kafeteryalar, restoranlar, catering, kahve/çay ocakları, meyhaneler, büfeler, kantinler, sandviç büfeleri ve pastaneler.</p>

9.	Çağrı kapsamında her bir işletmenin alabileceği finansman miktarı ne kadardır?	Her bir uygun başvuru sahibine yapılacak ödeme aşağıdaki koşullar doğrultusunda gerçekleştirilecektir: <ul style="list-style-type: none"> ➤ (Direktörler dahil) 3 ila 5 kişi istihdam eden işletme başına 18,000 TL ➤ (Direktörler dahil) 1 ila 2 kişi istihdam eden işletme başına 12,000 TL <p><i>"Programa katılımın öngörülen seviyenin altında olması durumunda, ödenecek destek miktarının en fazla %10 oranında arttırılabileceğini" lütfen dikkate alınız.</i></p>
10.	Market / bakkal sahibi/direktörüyüm. <u>VEYA</u> Cafe ve restorani bulunmayan bir konuk evi işletiyorum. Finansal destek için başvuru yapabilir miyiz?	Hayır. Finansman, 'YİYECEK & İÇECEK' hizmetleri sektöründe faal, ilgili üç kuruluşun üyelerine yönelik olarak sınırlıdır. Finansal Destek Programı, örnek olarak aşağıdakileri kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir: Kafeler, barlar, kafeteryalar, restoranlar, catering, kahve/çay ocakları, meyhaneler, büfeler, kantinler, sandviç büfeleri ve pastaneler.
11.	Aslen başka bir ülkeden gelmekteyim fakat Kıbrıs Türk kimlik kartım bulunmaktadır. Başvuru için, Başvuru Rehberi'nde belirlenen kriterlere uygun bir işletmenin direktörüyüm. Program kapsamında başvuru yapabilir miyim?	Evet. Başvuru Rehberi Bölüm 4'te " <i>İşletme sahibinin/sahiplerinin, Kıbrıs Türk kimlik kartına sahip olması</i> " kriter olarak açıkça belirtilmiştir.
12.	Online Başvuru Formunu doldurdum ancak onay ekranı görmedim veya otomatik olarak gönderilen ve başvurunun alındığını onaylayan SMS/e-mail'i <u>almadım</u> . Ne yapabilirim?	<i>"#xx numaralı başvurunuz alınmıştır, teşekkür ederiz. / Your application #xx has been received, thank you."</i> Yazan son ekranın görüntüsüne ek olarak, online başvuru formunun gönderilmesini müteakiben her başvuru sahibine otomatik olarak SMS ve/veya e-mail gönderilmektedir. Eğer bu onay mesajlarını görmemişseniz, lütfen başvurunuzu tekrarlayarak <u>online başvuru formunuzu tekrardan gönderiniz</u> . Başvuru tekrarlanmadan önce web tarayıcısı geçmişinin temizlenmesi önerilmektedir.
13.	Finansal desteği alıp almayacağımı nasıl ve ne zaman öğreneceğim?	Başvuruları uygun olan başvuru sahiplerine belirtmiş oldukları e-posta adresi üzerinden ve/veya telefon numarasına SMS gönderilerek bildirilecektir.

	Finansal desteği nasıl (hangi banka hesabından) alacağım?	<p>Doğrulama sürecinin tamamlanmasının ardından finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerine bildirimde bulunulacaktır. Doğrulama sürecinin, son başvuru tarihinden itibaren üç hafta içinde tamamlanması beklenmektedir.</p> <p>Desteği alacak başvuru sahiplerine alacakları finansal desteğin miktarı (çıkabilecek banka masrafları hariç olmak üzere) bildirilecektir. Ödemeler, banka transferi şeklinde YALNIZCA Online Başvuru Formunda belirtilmiş olan banka hesaplarına yapılacaktır.</p> <p>Bu nedenle, başvuru yapmadan önce bankanızla görüşerek "hesap adını ve IBAN/UBAN numarasını" teyit etmeniz önemle tavsiye edilir.</p>
14.	Bu finansal desteği geri ödemem gerekiyor mu? Finansal desteği nasıl harcadığımı göstermek için herhangi bir belge sunmalı mıyım?	Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden almış oldukları finansmanı geri ödemeleri <u>istenmeyecektir</u> . Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden (finansal destek alan taraflar), herhangi bir fatura kesmeleri veya finansmanın daha sonrasında nasıl harcandığına dair herhangi bir belge sunmaları <u>istenmeyecektir</u> .
15.	Başvuru Rehberinin 3. Bölümünde belirtilen A4 Aktif Çalışanlar Formu nedir? Bu belgeyi nasıl alabilirim?	<p>A4 Aktif Çalışanlar Formu internet ortamında mevcuttur ve sosyal sigortalar dairesinin internet sitesinden indirilebilir.</p> <p>Bu bağlantıya https://ssd.gov.ct.tr/giris/kurumsal tıkladıktan sonra izlenecek adımlar: <i>İşyeri sicilleri</i> → <i>Çalışanlar</i> → <i>Aktif Çalışanlar</i>, sonra sağ tuşa ile yazdır seçeneğini seçin ve belgeyi cihazınıza kaydedin.</p> <p>Buna ek olarak, bu formu alması için muhasebecinizle görüşebilir veya sosyal sigortalar dairesinden talep edebilirsiniz.</p>
16.	A4 Aktif Çalışanlar Formunu sosyal sigortalar dairesinden kaşeli/imzalı şekilde mi sunmam gerekiyor?	Hayır. İnternette online alacağınız A4 Aktif Çalışanlar Formu yeterlidir. Daha fazla ayrıntı için lütfen 15. soruya verilen cevaba bakınız. İmzalı/kaşeli olarak yüklenmiş dokümanlar da kabul edilecektir.
17.	İşletmeler hangi tarihten itibaren kurulmuş olmaları durumunda, Başvuru Rehberi Bölüm 5'te belirtilen "2 yıl/	"2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler" öncelik kriteri 13 Mart 2018'de veya daha sonra kurulan işletmeler için geçerlidir. Bununla birlikte, Başvuru Rehberi 5. Bölüm

	<i>İçerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler” öncelik kriteri kapsamında değerlendirilebilecektir?</i>	uyarınca, yalnızca finansmana talebin öngörülenden fazla olması halinde öncelik kriterleri tercih sırasına göre uygulanacağını lütfen unutmayın.
18.	İşletmem, Başvuru Rehberinin 5. Bölümünde belirtilen üç kuruluşun birinin üyesidir. İşletmemin 2020 yılı üyelik belgelerini hangi tarihe kadar güncelleyebileceğim?	İlgili üç kuruluş, ('Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)', 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' ve 'Kuzey Kıbrıs Restoranlar Birliği (RES-BİR)), üyelik yenileme için gerekli tüm evrakı 18 Eylül 2020, Kıbrıs saati ile 16:00'a kadar kabul edebileceklerini teyit etmiştir. Finansal Destek Programı, Avrupa Birliği ve NI-CO, ilgili üç kuruluşun operasyonel faaliyetleriyle ilgili herhangi bir sorumluluğu kabul etmemektedir. Başvuruların son dakikaya bırakılmaması ve son başvuru tarihi öncesinde yapılması önemle tavsiye edilir.
19.	Özel bir okulda öğretmenim ve Finansal Destek Programı kapsamında uygun bir işletmeye sahibim. Başvurabilir miyim?	Evet . Özel bir okulda öğretmen olarak çalışmanız, başvurunuz Başvuru Rehberine uygun olduğu müddetçe, finansal destek başvurusunda bulunmanıza engel teşkil etmez. İşletmenizde kayıtlı olan çalışanlar ve direktör(ler) A4 Aktif Çalışanlar Formunda yer almalıdır.
20.	Emekliyim ve Finansal Destek Programı kapsamına uygun bir işletmem var. Başvuruda bulunabilir miyim? 65 yaş üstü emekliler A4 formunda görünmemektedir. İsmim listelenirse dahi A4 formunu yüklemeli miyim?	Evet . Emekli olmanız, başvurunuz Başvuru Rehberine uygun olduğu müddetçe, Finansal Destek başvurusunda bulunmanıza engel teşkil etmez. İşletmenizde kayıtlı olan çalışanlar A4 Aktif Çalışanlar Formunda yer almalıdır. Yaşınızdan ötürü A4 formunda gözükmemeniz durumunda boş da olsa bu formu yüklemeniz gerekmektedir. Başvurunuzun kriterlere uygunluğunun doğrulanması amacıyla sizlerle iletişime geçilerek ek destekleyici doküman(lar) talep edilebilir.
21.	İki şubesi olan bir restoranın sahibiyim. Vergi dairesinde tek bir sicil numaram, sosyal sigortalarda ve ihtiyat sandığı dairesinde her bir işletme için ayrı sicilim var. Bir şubemde benim haricimde 5 çalışanım, diğer şubemde benim haricimde 3 elemanım mevcuttur. İşletmem <i>”Toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması”</i> ile ilgili 4. kriter hariç, diğer bütün kriterlere uygundur. Öğrenmek istediğim şunlardır; • Her şube için ayrı ayrı mı başvurmalıyım yoksa sadece bir şube için mi başvurmalıyım?	Başvuru Rehberi'nin 4.Bölümü'nde "Toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması " gerektiği açık bir şekilde belirtilmiştir. 21. soruda belirtilen işletmenin direktör dahil 5'ten fazla çalışanı vardır. Farklı dairelerde yer alan farklı kayıtlara bakılmaksızın bu Destek Çağrısı kapsamında başvuruya <u>uygun bir işletme değildir</u> . • Her başvuru sahibi, <u>işletme başına</u> YALNIZCA BİR BAŞVURU sunabilecektir.

	<ul style="list-style-type: none"> Aynı işletmeye ait şubeler için iki farklı kaydım var; her ikisi için ayrı ayrı finansal destek alabilir miyim? Her şube için ayrı ayrı başvuru yapmam mümkün olarsa ve başvuru formumda hata yapacak olursam; başvuru sahibi aynı olduğu için ikinci şube için finansal destek alma şansımı kaybeder miyim? İşletmemin sahip olduğu iki şube için A4 aktif çalışanlar formları ayrıdır. Her iki belgeyi de sisteme nasıl yüklerim? 	<ul style="list-style-type: none"> Hayır. Her başvuru sahibi, işletme başına YALNIZCA BİR BAŞVURU sunabilecektir. Bahsedilen işletme, toplam çalışan ve direktör(ler) sayısı beşi [5] geçtiği için bu program kapsamında uygun bir işletme değildir. Başvuru sahibinin başvuruyu gönderirken "<i>Başvuru için vermiş olduğunuz bilgiler aşağıdadır. Lütfen başvuru formunu göndermeden önce girdiğiniz tüm bilgileri <u>teyit</u> ediniz. Bir sonraki adıma geçmeden önce istediğiniz alanlarda değişiklik yapabileceğinizi unutmayın. BAŞVURUYU GÖNDER butonuna tıkladıktan sonra girdiğiniz bilgileri <u>değiştiremeyeceğinizi unutmayın.</u>" beyanını kabul etmekte olduğunuzu unutmayın.</i> Online başvuru formunda, A4 aktif çalışanlar formu bölümüne iki belgenin yüklenmesine müsaade edilmektedir. Ancak, "toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması" gerektiğini ve A4 formunun bu bilgileri doğrulaması gerektiğini lütfen unutmayın.
<p>22.</p>	<p>İşletmemin iki şubesi var ve direktör olarak ben dahil toplamda 5 çalışan var. İki şube sosyal sigortalar dairesi'nde ayrı ayrı kayıtlıdır. Bu nedenle, çalışanların listesi iki farklı A4 aktif çalışan formunda gösterilmektedir.</p> <p>Çalışan sayısını nasıl kanıtlayabilirim ve hangi A4 aktif çalışan formunu yüklemeliyim?</p>	<p>Her bir başvuru sahibinin, kriterleri yerine getirdiğini gösterir tüm destekleyici belgeleri yüklemesi gerekeceğini lütfen unutmayın. Her başvuru sahibi, işletme başına YALNIZCA BİR BAŞVURU sunabilecektir.</p> <p>Online başvuru formunda, A4 aktif çalışanlar formu bölümüne iki belgenin yüklenmesine müsaade edilmektedir. Dolayısıyla, ilgili bölüme "toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olduğunu" doğrulayan destekleyici belge olarak iki A4 aktif çalışan formu yüklemelisiniz.</p>
<p>23.</p>	<p>Ben bir girişimciyim ve profesyonel bir yiyecek kamyonu ile mobil bir işletme olarak çalışabilmek için şu anda farklı "belediyelerden" faaliyet iznini alma sürecindeyim.</p> <p>Başvuru formunuzda, başvuru sahiplerinin söz konusu kuruluşlardan birine üye olması gerektiği belirtilmektedir.</p>	<p>Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin "<i>Gerçek kişi/tüzel kişi</i>" olma zorunluluğu ile işletmelerin (Yasa uyarınca) 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' veya 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' veya 'Kuzey Kıbrıs Restorancılar Birliği (RES-BİR)'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği belirtilmiştir.</p> <p>Üyesi olduğunuzu beyan ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli olmayacaktır. Başvuru Rehberinde girişimcilerle ilgili herhangi bir özel</p>

	Bu durumun açığa kavuşturulmasını isterim. Finansal desteğin, girişimci oldukları sürece, başvuru sahiplerinin hangi kuruluşa üye olduklarına bakılmaksızın herkese açık olup olmadığını anlamak isterim.	kural veya kriter belirtilmediğini lütfen dikkate alınız.
24.	Diyelim ki bir büfe sahibiyim ve yalnız çalışıyorum. Kayıtlı çalışmam yok. Bu çağrı altında sadece Direktör olarak başvurabilir miyim yoksa bir çalışmamın olması mı gerekmektedir?	Başvuru Rehberinin 4. Bölümünde yer alan kriter " <i>toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması</i> " gerektiğini açıkça belirtmektedir. Bu kriterde tek bir Direktör de yer almaktadır . Dolayısıyla, Başvuru Rehberinde belirtilen diğer kriterlere uygun olunması durumunda finansal destek için başvurabilirsiniz .
25.	Geçmişte sosyal sigorta ödemelerinin eksik olması doğrulama sürecinde sorun olur mu?	Başvuru Rehberinde sosyal sigorta ödemelerine ilişkin herhangi bir kriter belirtilmemektedir. Sosyal sigortalar dairesi'nin A4 aktif çalışanlar formu, " <i>toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olmasına</i> " ilişkin kriteri kanıtlamak için kullanılan destekleyici bir belgedir.
26.	Girne'de bir kafem var. Bu kafeyi açmadan önce aynı yerde bir ortakla beraber farklı bir alanda faaliyet yürüten bir işletmem vardı. İş ortaklığımızı bitirdikten sonra, sosyal sigortalar dairesi önceki işletmenin sicilini kapatmadı ve bana ayrı bir sicil numarası vermedi. Daha önce ortağı olduğum işletme aynı adreste kayıtlı olduğundan sosyal sigorta kaydım önceki işletme altında devam etti. Yüklenen A4 aktif çalışanlar formunun önceki işletmenin adıyla ama aynı adreste olması sorun olur mu?	Bahsedilen işletme Başvuru Rehberinde yer alan ilkelere uygunsa ve kriterleri karşılıyorsa, işletmenizin üyesi olduğu Oda/Birlik tarafından doğrulanabilecektir. Üyesi olduğunuzu beyan ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz <u>geçerli olmayacaktır</u> . Başvurunuzun kriterlere uygunluğunun doğrulanması amacıyla sizlerle iletişime geçilerek ek destekleyici doküman(lar) talep edilebilir.
27.	Başvuru formumun 1. Adımını tamamladım ancak "İleri/Next" tıkladığımda sonraki adıma geçemedim. Bu sorunu nasıl çözebilirim?	Bir sonraki adıma geçebilmek için başvuru formundaki tüm bölümlerin doğru ve tam olarak doldurulması gerekmektedir. Lütfen aşağıdaki bağlantıyı kullanarak başvuru formuyla ilgili ayrıntılı yönlendirmenin yer aldığı videoyu izleyin: https://www.youtube.com/watch?v=Oq2kmDs8xko&t=174s

28.	Başvuru Rehberinde adı geçen üç kuruluşun hiçbirisine üye değilim. Üye olarak kayıt olup başvurabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin " <i>Gerçek kişi/tüzel kişi</i> " olma zorunluluğu ile işletmelerin (Yasa uyarınca) 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' veya 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO)' veya 'Kuzey Kıbrıs Restoranlar Birliği (RES-BİR)'den birinin halihazırda üyesi olması gerektiği belirtilmiştir. Üyesi olduğunuzu beyan ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz <u>geçerli olmayacaktır</u> .
29.	20 Haziran 2020 itibarıyla emekli oldum ve Lefka/ Lefke'de bir kafe sahibiyim. Bu Finansal Destek programına başvurmaya uygun muyum?	Lütfen 20 numaralı soruya verilen cevaba bakınız.

