



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

## 2024 YILI İÇERİSİNDE GERÇEKLEŞTİRİLMESİ PLANLANAN EĞİTİM BAŞLIK VE TARİHLERİ

### 1. Dış Ticaret Eğitimi

- 1.1 İthalat / İhracat ve Bankacılık İşlemleri - 17 Şubat 2024, Cumartesi  
1.2 Yurtdışı Pazarlama Teknikleri ve İngiltere Pazarı - 16 Mart 2024, Cumartesi  
1.3 Yurtdışı Pazarlama Teknikleri ve Orta Doğu Pazarı - 20 Nisan 2024, Cumartesi

### 2. Microsoft Excel Eğitimi

- 2.1 Başlangıç Seviyesi - 18 Mayıs 2024, Cumartesi  
2.2 Orta Seviye - 29 Haziran 2024, Cumartesi  
2.3 İleri Seviye - 27 Temmuz 2024, Cumartesi

### 3. Proje Yönetimi

- 17 Ağustos 2023, Cumartesi

### 4. Hava ve Deniz Taşımacılığı Sigorta Konusu ve Uygulamaları

- 14 Eylül 2023, Cumartesi

### 5. Muhasebe Eğitimi

- 12 Ekim 2023, Cumartesi

### 6. İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi

- 9 Kasım 2023, Cumartesi

### 7. Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Yönetimi

- 14 Aralık 2023, Cumartesi

adres / address

KIBRIS / CYPRUS

90 Bedrettin Demirel Cad.  
Lefkoşa - North Cyprus

BRÜKSEL / BRUSSELS

Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040  
Brussels

ANKARA / TÜRKİYE

Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700  
Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye

LONDRA / LONDON

34 & 35 D' Arblay Street, First  
Floor, London W1F 8EX - UK

telefon / telephone

+ 90 392 228 37 60

+32 (0) 2 234 7826

+ 90 312 436 36 92

+44 778 908 93 75

faks / facsimile

+ 90 392 228 30 89

+ 90 312 436 36 92

e-posta / e-mail

ktto@ktto.net

brussels@ktto.net

ankara@ktto.net

london@ktto.net



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

## EĞİTİM İÇERİKLERİ

### DIŞ TİCARET EĞİTİMİ

- Uluslararası pazar araştırmaları
- Yurt dışı firmalara ulaşma
- Hedef müşteri belirleme ve gerek yurt dışı satışta gerekse markalaşma faaliyetlerinde dijital araçlardan yararlanma
- Dış ticaret genel bilgi ve tanımlar
- Dış ticaret teslim şekilleri
- Dış ticaret ödeme şekilleri
- Gümrükleme genel bilgiler
- Nakliye – tařıma bilgileri
- Dış ticarete standardizasyon
- İthalat/İhracat bankacılık işlemleri
- Yurt dışı pazarlama teknikleri
- İngiltere pazarı
- Orta doğu pazarı

### MICROSOFT EXCEL (3 MODÜL)

- Microsoft Excel'e giriř
- Kiřisel sekme (ribbon)oluřturma
- Hücre biçimlendirme
- Geliřmiř hücre biçimlendirme
- Hücre özellikleri
- Hücre ve tablo biçimlendirme
- Hücre biçimlendirme
- Tabloları biçimlendirme
- Fonksiyonlar ve hesaplamalar
- Metinsel fonksiyonlar
- Tarih ve saat fonksiyonları
- Arama ve bařvuru fonksiyonları
- Mantıksal fonksiyonlar
- Adlandırılmış aralıklarla çalışmak
- İstatiksel fonksiyonlar
- Matematiksel fonksiyonlar
- Veri analizi araçları
- Sıralama (sort, custom sort)
- Yinelenenleri kaldır (remove duplicates)

adres / address	<b>KIBRIS / CYPRUS</b> 90 Bedrettin Demirel Cad. Lefkoşa - North Cyprus	<b>BRÜKSEL / BRUSSELS</b> Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040 Brussels	<b>ANKARA / TÜRKİYE</b> Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye	<b>LONDRA / LONDON</b> 34 & 35 D' Arblay Street, First Floor, London W 1 F 8EX - UK
telefon / telephone	+ 90 392 228 37 60	+32 (0) 2 234 7826	+ 90 312 436 36 92	+44 778 908 93 75
faks / facsimile	+ 90 392 228 30 89		+ 90 312 436 36 92	
e-posta / e-mail	ktto@ktto.net	brussels@ktto.net	ankara@ktto.net	london@ktto.net



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- Filtreleme (filter)
- Koşullu biçimlendirme (conditional formatting)
- Veri doğrulama (data validation)
- Alt toplam (subtotals)
- Birleştir (consolidate)
- Gruplandır (group-ungroup)
- Metni sütunlara dönüştür (text to columns)
- Pivot table
- Özet tablolar
- Pivot table düzenleme seçenekleri
- Pivot table veri analizi araçları
- Özet grafik (pivotchart)
- Pivot chart düzenleme seçenekleri
- Görünüm özellikleri
- Görünüm türleri
- Pencerelerin ve çalışma kitabı denetimi
- Gözden geçirme (review) sekmesi
- Hücre açıklamalarını yönetmek
- Koruma işlemleri
- Kayıt makroları
- Makro işlemleri (record macros)

## PROJE YÖNETİMİ

- Proje konusunun fizibilite analizi
- Projede amaçların, faaliyetlerin ve hedeflerin tanımlanması
- Proje yönetim süreçleri
- Etkili proje yönetimi
- Proje risklerinin tanımlanması ve risk yönetimi
- Proje görünürlük detayları
- Kalite – zaman – organizasyon – iletişim ve tedarik konuları
- Proje takibi ve proje kontrolü
- Projelerde ara ve nihai raporlama

## HAVA VE DENİZ TAŞIMACILIĞINDA SİGORTA KONUSU VE UYGULAMALAR

- Nakliyat sigortası tanımı - genel ve özel şartları
- Uluslararası teslim şekilleri
- Sigorta teminatının başlangıcı ve sona ermesi

adres / address	KIBRIS / CYPRUS 90 Bedrettin Demirel Cad. Lefkoşa - North Cyprus	BRÜKSEL / BRUSSELS Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040 Brussels	ANKARA / TÜRKİYE Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye	LONDRA / LONDON 34 & 35 D' Arblay Street, First Floor, London W 1 F 8EX - UK
telefon / telephone	+ 90 392 228 37 60	+32 (0) 2 234 7826	+ 90 312 436 36 92	+44 778 908 93 75
faks / facsimile	+ 90 392 228 30 89		+ 90 312 436 36 92	
e-posta / e-mail	ktto@ktto.net	brussels@ktto.net	ankara@ktto.net	london@ktto.net



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- Yurtdışı taşıyıcı sorumlulukları ve sigorta çeşitleri
- Yurtiçi taşıyıcı sorumlulukları ve sigorta çeşitleri
- Sorumluluklara göre sigorta çeşitleri- müşterek avarya-hususi avarya
- Nakliyat hasarlarında gerekli belgeler
- Hasar türleri
- Sigortacı ile sigortalı arasında itilafa neden olabilecek başlıca durumlar
  - Poliçe
  - Prim
  - Dava konuları

## MUHASEBE

- Genel muhasebenin temeli
- Temel muhasebe kavramları
- Tablolar ve defterler
- Hesaplar
- Varlık hesapları
- Kaynak hesapları
- Gelir tablosu hesapları
- Maliyet hesapları
- Cari işlemler
- Yansıtma işlemleri
- Enflasyon muhasebesi
- Raporlar
- Stok yönetimi
- Satış yönetimi
- Satınalma yönetimi
- İthalat

## İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

- Personel ve insan kaynakları yönetimi
- Örgüt, işler ve insanlar için planlama yapılması
- Bireysel ve örgütsel performansın artırılması
- İş analizlerinin işlevleri
  - Gözlem mülakat
  - Anket

adres / address	<b>KIBRIS / CYPRUS</b> 90 Bedrettin Demirel Cad. Lefkoşa - North Cyprus	<b>BRÜKSEL / BRUSSELS</b> Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040 Brussels	<b>ANKARA / TÜRKİYE</b> Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye	<b>LONDRA / LONDON</b> 34 & 35 D' Arblay Street, First Floor, London W 1 F 8EX - UK
telefon / telephone	+ 90 392 228 37 60	+32 (0) 2 234 7826	+ 90 312 436 36 92	+44 778 908 93 75
faks / facsimile	+ 90 392 228 30 89		+ 90 312 436 36 92	
e-posta / e-mail	ktto@ktto.net	brussels@ktto.net	ankara@ktto.net	london@ktto.net



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- İş analizi bilgilerinin düzenlenmesi
  - İş tanımları
- Personel bulma ve seçme
  - Personel bulma yöntemleri
  - İç kaynaklardan aday sağlama
  - Dış kaynaklardan aday sağlama
  - İşletmenin ve işin personel adaylarına sunumu
- Personel seçme işlevini etkileyen faktörler
- Personel seçme yöntemleri
- Mülakat (görüşme) yöntemi
- Referans ve tavsiye mektupları
- İç eğitimin önemi ve amaçları
- Performans değerlendirme süreci

## DİJİTAL PAZARLAMA VE SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ

- Geleneksel pazarlamadan dijital pazarlamaya geçiş
- Arama reklamlarıyla fark edilmek
- Online mağazanızı kurmak
- Google reklam modelleri
- E-posta pazarlama
- Anahtar kelime seçimleri / kalite puanları / rakip analizi
- İhtiyacınıza uygun yazılımı seçme ve maliyetlendirme
- Sosyal medya platformlarına bakış
- Sosyal medya üzerinden reklam/pazarlama
- Ne zaman ve nasıl içerikler girmeli?
- Sosyal medyada diyalog ve kriz yönetimi
- Sosyal medyada kampanya nasıl yaratılır?
- Sosyal medya yönetim araçları
- Sosyal medya için görsel hazırlama araçları
- Viral pazarlama nedir? Nasıl yapılır?
- Başarılı olmuş viral pazarlama örnekleri
- Sosyal medyada monitoring nedir, ne işe yarar, nasıl yapılır?
- Sosyal medya monitoring araçları (ücretli ve ücretsiz) ve raporlama

adres / address	<b>KIBRIS / CYPRUS</b> 90 Bedrettin Demirel Cad. Lefkoşa - North Cyprus	<b>BRÜKSEL / BRUSSELS</b> Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040 Brussels	<b>ANKARA / TÜRKİYE</b> Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye	<b>LONDRA / LONDON</b> 34 & 35 D' Arblay Street, First Floor, London W 1 F 8EX - UK
telefon / telephone	+ 90 392 228 37 60	+32 (0) 2 234 7826	+ 90 312 436 36 92	+44 778 908 93 75
faks / facsimile	+ 90 392 228 30 89		+ 90 312 436 36 92	
e-posta / e-mail	ktto@ktto.net	brussels@ktto.net	ankara@ktto.net	london@ktto.net