



# KUZEY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ RESMÎ GAZETE

Sayı : 259

EK I

26 Aralık, 2025

## Bölüm II YASA GÜCÜNDE KARARNAME

### TÜKETİCİLERİ KORUMAYA İLİŞKİN KURALLARI DÜZENLEYEN YASA GÜCÜNDE KARARNAME

#### GENEL GEREKÇESİ

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde tüketici haklarının korunması amacıyla yürürlükte bulunan 40/2003 sayılı Tüketicileri Koruma Yasası'nın uygulanmasında bir takım öngörülemez sıkıntılar gündeme gelmiştir. İş bu Yasa Gücünde Kararname ile Tüketici haklarının korunması ve geliştirilmesini amaçlayan Tüketici Konseyi ve Mal ve Hizmetler Hakem Heyeti'nin işleyişini verimli düzeye getirmeyi tüketicinin daha adil ve seri hizmetten yararlanmasını hedeflemektedir.

Söz konusu Esas Yasa'nın, özellikle dijitalleşen alışveriş alışkanlıkları ve artan e-ticaret uygulamaları karşısında güncellenme ihtiyacı doğurmuştur. Mevcut Yasa'nın 16'ncı maddesinde yer alan "Mesafeli Sözleşmeler"e ilişkin düzenlemenin 15'inci madde kapsamında "Kapıdan Satışlar"a ilişkin kurallara atıfla sınırlı olması, uygulamada belirsizliklere ve normatif boşluklara neden olmakta, mesafeli sözleşme türlerinin kapsamlı ve kendi içinde tutarlı şekilde düzenlenmesini engellemektedir.

Bu doğrultuda hazırlanmış olan Yasa Gücünde Kararname ile mesafeli sözleşmelere ilişkin kuralların Bakanlık tarafından hazırlanacak bir tüzük aracılığıyla belirlenmesi öngörülmektedir. Böylelikle mesafeli sözleşmelerin türleri, tarafların yükümlülükleri, cayma hakkı, teslimat süreci, iade koşulları ve dijital ortamda yapılan sözleşmelerin geçerlilik esasları gibi hususlar günümüz ticari uygulamalarıyla uyumlu, açık ve uygulanabilir biçimde düzenlenecektir.

Yasa'nın 19'uncu maddesi altında yürürlüğe giren Mal ve Hizmetlerin Etiket, Tarife ve Fiyat Listeleri (Değişiklik) Tüzüğü'nün amacına uygun şekilde uygulanabilmesi ve/veya etiketin dijital ortamda görülüp takip edilerek kayıt dışılığı önlemek ve ticaretin daha şeffaf bir denetime tabi olmasını sağlama ve/veya ekonomik koşulları iyileştirebilme gayesiyle iş bu Yasa Gücünde Kararname tahtında gerekli değişiklikler eklenmiştir.

Ayrıca Yasa'nın 30'uncu maddesine bağlı Birinci Cetvel ve 31'inci maddede yapılan değişiklikler, mevcut cezai yaptırımların etkinliğini artırmak, caydırıcılığı sağlamak ve tahsilat süreçlerini daha şeffaf ve verimli hale getirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Mevcut ceza meblağları, ekonomik koşullardaki değişimler göz önüne alındığında günümüz koşullarında yeterince caydırıcı olmaktan uzak kalmıştır. Sabit para cezalarının tahsilinde yaşanan gecikmelerin önüne geçmek amacıyla Kamu Alacaklarının Tahsili Usulüncü tahsil edilmesi yöntemi belirlenerek kamu idaresinin alacaklarını hızlı bir şekilde tahsil etmesine olanak tanınmıştır. Devletin iş bu Yasa Gücünde Kararname ile gerçekleştireceği denetimler ve ilgili denetimler sonucu uygulanacak yaptırımlar ışığında elde edeceği gelirlere ilişkin ivedi düzenlemeler yapılmıştır.

Yukarıda belirtilen gerekçeler ışığında iş bu Anayasa'nın 112'inci maddesi tahtında konunun ekonomik içerikli olması ve ivedilik arz ettiğinden dolayı iş bu Yasa Gücünde Kararname hazırlanmıştır.

**MADDE GEREKÇELERİ**

- Madde 1 Yasa Gücünde Kararname'nin kısa ismi düzenlenmiştir.
- Madde 2 Yasa Gücünde Kararnamenin amacı düzenlenmiştir.
- Madde 3 Yasa Gücünde Kararname ile Tüketici Konseyinin olağanüstü hal ve durumlarda toplanabilmesine dair kural belirtilecek şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Madde 4 Yasa Gücünde Kararname ile Hakem Heyeti'nin oluşumu ve üyelerinin üyeliklerinin son erme halleri belirtilecek şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Madde 5 Yasa Gücünde Kararname ile Hakem Heyeti'ne yapılacak başvuruların seri bir usulle karara bağlanabilmesi ve Hakem Heyeti'nin taraflara adil bir çözüm mekanizması sunmasına olanak sağlayacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Madde 6 Yasa Gücünde Kararname ile, Hakem Heyeti'ne yapılacak başvuru harcının Gelir ve Vergi Dairesinin ilgili gelir kalemine yatırılarak Kamu gelirine katkı yapılması amacıyla yeniden düzenlenmiştir.
- Madde 7 Yasa Gücünde Kararname ile Mesafeli Sözleşmeler'e ilişkin kuralların Bakanlık tarafından hazırlanacak tüzük aracılığıyla düzenlenmesine dair kural yer alacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Madde 8 Yasa Gücünde Kararname ile yürürlükte bulunan Mal ve Hizmetlerin Etiket, Tarife ve Fiyat Listeleri Tüzüğü etkin ve verimli uygulanacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Madde 9 Yasa Gücünde Kararname ile ilgili maddelerinin ihlal edilmesi halinde uygulanacak idari para cezasının Kamu Alacaklarının Tahsili Usulü Yasası uyarınca tahsil edileceği şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Madde 10 Yasa Gücünde Kararname ile ilgili maddelerin ihlal edilmesi üzerine aleyhlerine başlatılacak yasal işlem sonucu mahkumiyetleri halinde çarptırılacakları para cezası ve hapislik süresi eklenerek cezalar caydırıcı nitelikli olacak şekilde getirilmiştir.
- Madde 11 Yasa Gücünde Kararnamenin yürütme yetkisi düzenlenmiştir.
- Madde 12 Yasa Gücünde Kararnamenin yürürlüğe giriş tarihi düzenlemiştir.

**TÜKETİCİLERİ KORUMAYA İLİŞKİN KURALLARI DÜZENLEYEN  
YASA GÜCÜNDE KARARNAME**

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu, Anayasa'nın 112'nci maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Kararnameyi yapar:

Kısa İsim 1. Bu Yasa Gücünde Kararname, Tüketicileri Korumaya İlişkin Kuralları  
40/2003 Düzenleyen Yasa Gücünde Kararname olarak isimlendirilir.  
55/2010

Amaç 2. Bu Yasa Gücünde Kararname'nin amacı; Tüketicileri Koruma Yasasının verimli olarak uygulanabilirliğini sağlamak ve idari yaptırım ve tahsil süreçlerini düzenleyerek devletin gelir kaybını önlemektir.

Tüketici 3. (1) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 5'inci maddesinin  
Konseyinin (2)'nci fıkrası kuralları işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe  
Oluşumu girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtilen şekilde okunur:

(2) Tüketici Konseyi aşağıda belirtilen üyelerden oluşur:

- (A) Ekonomi işleriyle görevli Bakanlığın Bakanlık Müdürlü; (Başkan) (1 üye)
- (B) Başbakanlık ve diğer tüm bakanlıkların birer temsilcisi; (Toplam 11 üye)
- (C) Devlet Planlama Örgütü temsilcisi; (1 üye)
- (Ç) Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde faaliyet gösteren üniversitelerin birer temsilcisi;
- (D) Kıbrıs Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği temsilcisi; (1 üye)
- (E) Kıbrıs Türk Eczacılar Birliği temsilcisi; (1 üye)
- (F) Kıbrıs Türk Tabipler Birliği temsilcisi ; (1 üye)
- (G) Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası temsilcisi; (1 üye)
- (Ğ) Kıbrıs Türk Ticaret Odası temsilcisi ; (1 üye)
- (H) Kıbrıs Türk Sanayi Odası temsilcisi ; (1 üye)
- (I) Kıbrıs Türk Bankalar Birliği temsilcisi ; (1 üye)
- (İ) Kıbrıs Türk Seyahat Acenteleri Birliği temsilcisi; (1 üye)
- (J) Kıbrıs Türk Otelciler Birliği temsilcisi ; (1 üye)
- (K) Kıbrıs Türk Barolar Birliği temsilcisi; (1 üye)
- (L) Kıbrıs Türk Belediyeler Birliği temsilcisi; (1 üye)

- (M) Kıbrıs Türk İşadamları Derneği temsilcisi; (1 üye)
- (N) Kıbrıs Türk Sigorta ve Reasurans Şirketleri Birliği temsilcisi; (1 üye) ve
- (O) Tüketici örgütlerinden birer temsilci.

Ancak Tüketici Örgütü sayısının üçten fazla olması halinde kendi aralarında belirleyecekleri toplam üç temsilci görev alır.

- (2) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 5'inci maddesinin (3)'üncü fıkrasının (A) bendi işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtilen şekilde okunur:

(A) Tüketici Konseyi olağan olarak her yıl Mart ayında Konsey Başkanının çağrısı ile toplanır. Çağrı üyelere on (10) gün önce bildirilir. Konsey ayrıca, Başkanın ve/veya üyelerin 1/3'nin (üçte birinin) toplantı gününden en az üç (3) gün önce yapacağı çağrı ile olağanüstü toplanabilir.”

Mal ve Hizmetler 4.  
Hakem Heyetinin  
Oluşumu ve  
Üyelik  
40/2003  
50/2010

- (1) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 6'ncı maddesinin (2)'nci fıkrası aşağıda işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren belirtilen şekilde okunur:

(2) (A) Mal ve Hizmetler Hakem Heyeti aşağıda belirtilen kişilerden (yedek üyeler hariç) oluşur:

- (a) Bakanlık temsilcisi; (Başkan) (1 üye)
- (b) Tüketici Konseyinin kendi aralarından seçip görevlendireceği temsilciler; (2 üye)
- (c) Baroya kayıtlı en az üç (3) yıldır mesleğini icra etmekte olan hukukçu veya avukatlar arasından Kıbrıs Türk Barolar Birliğinin seçip görevlendireceği temsilciler; (3 üye)
- (ç) En çok üyeye sahip Tüketici Örgütü temsilcisi; (1 üye)

(B) Hakem Heyeti Başkanı, bu fıkranın yukarıdaki (A) bendinde belirtilen üyeler arasından uygun bir üyeyi Başkan Yardımcısı olarak görevlendirebilir. Başkanın yokluğunda toplantılara Başkan Yardımcısı Başkanlık eder.

(C) Mal ve Hizmetler Hakem Heyeti'ne ilgili kurum ve/veya kuruluş tarafından görevlendirilen asli üyeler, yedek üye ile

birlikte görevlendirilir. Üyeliğin son bulması ve/veya boşalması halinde sona eren ve/veya boşalan üye yerine yedek üye eski üyenin görev süresi sonuna kadar görev yapar.

- (2) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 6'ncı maddesinin (4)'üncü fıkrasının (A) bendi işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtilen şekilde okunur:

(A) Hakem Heyeti üyelerinin üyelikleri aşağıda belirtilen hallerde sona erer:

(a) Üyenin, üyelik için gerekli koşulları yitirmesi;

(b) Üyenin istifa etmesi;

(c) Üyenin ard arda iki (2) toplantıya özürsüz veya izinsiz katılmaması; Toplantıya katılamayacağı günler için üyelerin, Heyet Başkanı'na mazeret bildiren belge ve/veya rapor sunmaları gerekmektedir.

(ç) Üye, bu Yasa ve/veya Mal ve Hizmetler Hakem Heyeti Tüzüğü'nün verdiği görev ve sorumlulukları yerine getirmediği kanaatine varılırsa Hakem Heyeti Başkanı tarafından gerekçeli olarak üyelik görevinden azledilir.”

20.04.2005  
R.G.59  
EK III  
A.E. 209

Mal ve 5.  
Hizmetler  
Hakem  
Heyetinin  
Toplantıları ve  
Çalışma Şekli  
40/2003  
55/2010

Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 8'inci maddesinin (3)'üncü fıkrası işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtildiği şekilde okunur:

“(3) Hakem Heyeti, başvuruları, raportör tarafından hazırlanan ön inceleme raporu ve ilgili belgelerin yer aldığı dosya üzerinden yapar. Şikayet eden tarafın başvurusu üzerine hazırlanan dosya hakkında şikayet bulunan kişiye tebliğ edildikten sonra yedi (7) gün içerisinde yazılı müdafaasını ve konu ile ilgili tasarruf ve kontrollerindeki herhangi bir defter, sözleşme, belge, hesap, yazı ve kağıtları delil olarak müdafaasıyla birlikte sunması gerekir. İlgili kişi, yedi (7) gün içerisinde müdafaasını yazılı olarak Hakem Heyetine sunmaması halinde Hakem Heyeti başvuruya ilişkin kararını verir. İlgili tarafın yedi (7) gün içerisinde müdafaasını yazılı olarak sunması halinde Hakem Heyeti tarafları sözlü olarak dinlemek üzere belirli bir günde toplantıya çağırır. Taraflar çağrıya bizzat kendileri veya temsilcileri vasıtasıyla katılabilirler.”

Mal ve 6.  
Hizmetler  
Hakem

(1) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 9'uncu maddesinin (4)'üncü fıkrası işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtildiği şekilde okunur:

Heyetinin  
Uyuşmazlıklarla  
İlgili Yetkileri

“(4)

Bu Yasa'nın 7'nci maddesi uyarınca yapılan ve konusu bir asgari ücret tutarından yüksek olan her başvuru için, başvuracak kişi, asgari ücretin 1/50'i tutarında harcı makbuz karşılığında Gelir ve Vergi Dairesi'nin ilgili gelir kalemine yatırır ve makbuz başvuru formuna eklenir. Hakem Heyeti, uyuşmazlığın niteliğine göre, masrafların kimin tarafından ödeneceğine ilişkin karar verebilir.

Ancak her halükarda belirlenecek masraf miktarı asgari ücret miktarını aşamaz.”

(2) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 9'uncu maddesinin (6)'ncü fıkrası işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtildiği şekilde okunur:

“(6) Bu Yasa'nın 30'uncu maddesinde ve bu Yasa'ya Ek'li Birinci Cetvel'de yer alan suçlara ilişkin uyuşmazlıklar Hakem Heyetinin görev ve yetkisi dışındadır.”

Mesafeli  
Sözleşmeler  
40/2003  
55/2010

7. Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 16'ncü maddesi işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtildiği şekilde okunur:

“16. Mesafeli sözleşmeler, yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortamda veya diğer iletişim araçları kullanılarak yapılan ve malın veya hizmetin tüketiciye teslimi anında veya sonradan yapılması kararlaştırılan sözleşmelerdir. Bu tür sözleşmelere ilişkin uygulama, usul ve esaslar, Bakanlıkça hazırlanıp Bakanlar Kurulunca onaylanacak ve Resmi Gazete'de yayımlanacak bir tüzükle düzenlenir.”

Etiket  
40/2003  
55/2010

8. Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 19'uncu maddesinin (4)'üncü fıkrasından hemen sonra sırasıyla aşağıdaki yeni (5)'inci, (6)'ncü, (7)'nci ve (8)'inci fıkralar eklenmek suretiyle değiştirilir;

(5) Etiket kapsamında Bakanlıkça hazırlanıp Bakanlar Kurulunca onaylanacak ve Resmi Gazete'de yayımlanacak tüzük kurallarının uygulanması ve/veya uygulanmasının kontrol ve denetimi Bakanlık tarafından görevlendirilen Kalite ve Fiyat Denetim Memurlarının sorumluluğundadır.

(6) Etiket kapsamında yayımlanacak genelge ile günümüz koşullarına uygun olarak belirlenecek dijital sistemlerin ve/veya projelerin uygulanmasının kontrol ve/veya denetimi Bakanlık tarafından görevlendirilen Kalite ve Fiyat Denetim Memurlarının sorumluluğundadır.

(7) Kalite ve Fiyat Denetim Memurları, Bakanlık tarafından yayımlanan genelge kapsamında belirlenen dijital sistemlere ve/veya projelere ilişkin herhangi bir aykırılık tespit etmesi halinde

aykırı davrananlara bu Yasa'ya Ek'li Birinci Cetvel'de karşılığı olan idari para cezasını uygulamakla yükümlüdür.”

- (8) Bakanlık, Etiket kapsamında elde ettiği ticari sır niteliğindeki bilgi ve/veya belge ve/veya elektronik ve/veya dijital ortamda sunulan bilgi içeren verilerin gizliliğinden sorumludur. Ancak, Bakanlık Etiket kapsamında, Kalite ve Fiyat Denetim Memurlarınca talep edilecek olan tüm bilgi ve/veya belge ve/veya dijital veri ve/veya elektronik ortamda işlenen bilgileri, ticari sır olmaması halinde ve satışa arz edilen malların etiketinin tüketiciye açık olma zorunluluğuna bağlı olarak bu madde nezdinde uygulanmasına karar verdiği dijital sistem kapsamında yayımlama hakkına haizdir.

Suçların  
Davasız Halli  
İle İlgili  
Kurallar  
40/2003  
55/2010

9. (1)

Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 30'uncu maddesi işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtilen şekilde okunur:

“30.

48/1977  
28/1985  
31/1988  
31/1991  
23/1997  
54/1999  
35/2005  
59/2010  
13/2017

Bu Yasa kurallarına aykırı davrananlara denetim memurları tarafından bu Yasa'ya Ek'li Birinci Cetvel'de yer alan suçlara muadil para cezaları tebliğ edilir. Tebliğ tarihinden başlayarak on beş gün (15) içerisinde bu ceza, Maliye işleri ile görevli Bakanlığa makbuz karşılığında ödenir. Ödeme yükümlülüğünün başlama tarihi tebliğin yapıldığı gündür. On beş (15) gün içerisinde ödenmeyen para cezaları bir (1) kat artırılır. Artırılmış para cezalarının on beş (15) gün içinde ödenmemesi halinde Kamu Alacaklarının Tahsil Usulü Yasası kuralları uyarınca tahsil edilir.

Tebliğ edilecek kişinin gerçek kişi olması halinde, para cezası gerçek kişiye bizzat verilmek veya onunla beraber yaşayan veya ikamet ettiği yerin veya iş veya meslek yerinin sorumlusu olan reşit kişiye verilmek suretiyle tebliğ edilir. Tebliğ edilecek kişinin bir firma veya tüzel kişi olması halinde tebliğ edilecek para cezası, firma veya tüzel kişinin Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki merkez bürosuna verilmek veya ortakların birine, bir müdüre, bir sekretere, yetkili temsilciye veya tebliğ sırasında tüzel kişinin işlerini yöneten herhangi bir kişiye verilmek suretiyle tebliğ edilir.”

- (2) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 30'uncu maddesine bağlı Birinci Cetvel işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Ekte yer aldığı şekilde okunur.

Ceza Kuralları  
40/2003  
55/2010

10. (1)

Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 31'inci maddesinin (1)'inci fıkrasının (M) bendi işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtildiği şekilde okunur:



(M) Bu Yasa uyarınca çıkarılacak tüzük kurallarına aykırı hareket eden gerçek veya tüzel kişiler suç işlemiş olurlar ve mahkumiyetleri halinde asgari ücretin on (10) katına kadar para cezasına ve/veya iki (2) yıl hapis cezasına ve/veya her iki cezaya birden çarptırılabilirler.

(2) Bu Yasa Gücünde Kararname ile Esas Yasa, 31'inci maddesinin (2)'nci fıkrasının (D) bendi işbu Yasa Gücünde Kararname yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aşağıda belirtildiği şekilde okunur:

(D) 26'ncı maddesi kurallarına aykırı hareket eden gerçek veya tüzel kişiler suç işlemiş olurlar ve mahkumiyetleri halinde asgari ücretin on (10) katına kadar para cezasına ve/veya iki (2) yıl hapis cezasına ve/veya her iki cezaya birden çarptırılabilirler.

Yürütme Yetkisi 11. Bu Yasa Gücünde Kararname Ekonomi ve Enerji Bakanlığı tarafından yürütülür.

Yürürlüğe Giriş 12. Bu Yasa Gücünde Kararname, Resmi Gazete'de yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.

**BİRİNCİ CETVEL****(Madde 30)**

SIRA NO:	SUÇUN KISA İZAHI	SABİT PARA CEZASI(TL)	MADDE
1.	Satışa sunulacak kullanılmış, tamir edilmiş veya kusurlu mal üzerine veya ambalajına imalatçı veya satıcı tarafından "kusurludur" ibaresini içeren okunaklı bir etiket konulmaması halinde	Asgari ücretin 1 katı	11'inci maddenin (11)'inci fıkrası
2.	Satıcı tarafından düzenlenen taksitli satış sözleşmesinde Yasanın 13'üncü maddesinin (2)'nci fıkrasında sayılan asgari koşulların yazılmaması halinde	Asgari ücretin 2 katı	13'üncü maddenin (2)'nci fıkrası
3.	Kampanyalı satışların Bakanlığın izni alınmadan yapılması halinde veya yazılı olarak verilmesi öngörülen bilgilerin alıcıya vermeden kampanyalı satış yapılması halinde	Asgari ücretin 2 katı	14'üncü maddenin (2)'nci fıkrası ile (3)'üncü fıkrası
4.	Bu Yasa'ya tabi olan kapıdan satışların Bakanlığın izni alınmadan yapılması halinde veya kapıdan satışlar için belirlenecek usul ve esaslara uyulmaması halinde	Asgari ücretin 2 katı	15'inci maddenin (1)'inci ve (4)'üncü fıkrası
5.	Mesafeli Sözleşmeler için belirlenecek usul ve esaslara uyulmaması halinde	Asgari ücretin 2 katı	16'ncı madde
6.	Paket tur, paket tatil veya paket seyahat sözleşmelerinde bu Yasada veya ilgili tüzükte yer alan asgari şartların bulunmaması halinde veya sözleşmenin bir	Asgari ücretin 2 katı	16A maddesi

	nüşhasının tüketiciye verilmemesi halinde		
7.	Devre tatil sözleşmelerinin yazılı veya başka dayanıklı ortamda tüketiciye sunulmaması veya vazgeçme hakkı gibi belirlenen asgari unsurları taşımaması veya vazgeçme hakkı süresinde ücret talep edilmesi halinde	Asgari ücretin 2 katı	16B maddesi
8.	Satışa arz edilen malların kolaylıkla görülebilecek herhangi bir yerine fiyatı, üretim yeri ve malın özelliklerini içeren bir etiketin olmaması halinde veya fiyat ve tarifeleri gösteren listelerin tüketici tarafından kolayca görülebilecek bir yere asılmaması veya etiket fiyatı ile kasa fiyatının farklı olması ve etiket fiyatının üzerinde ödeme talep edilmesi halinde	Asgari ücretin 1 katı	19'uncu maddesi
9.	Etiket kapsamında genelge ile belirlenecek dijital sistemlerin ve/veya projelere ilişkin Bakanlık tarafından talep edilen bilgi ve/veya belge ve/veya dijital veri ve/veya elektronik ortamda işlenen bilgilerin verilmemesi halinde ve/veya bu bilgi ve/veya belge ve/veya verilere dair herhangi bir aykırılık tespit edilmesi halinde aykırı davrananlara	Asgari ücretin 2 katı	19'uncu maddesinin (6)'ncı ve (7)'nci fıkrası
10.	Sanayi mallarının kullanım kılavuzlarında bakım onarım ve kullanılmasına ait tanıtların olmaması veya Türkçe metinde yazılmamaları halinde	Asgari ücretin 1 katı	21'inci maddesi

11.	Sanayi malları için ithalatçı, imalatçılar üreticiler veya satıcıların, Yasa ve ilgili tüzüğe uygun olarak kurulmuş olan servis istasyonundan anlaşma ile veya doğrudan tüketiciye hizmet sunmamaları halinde	Asgari ücretin 2 katı	22'nci maddesi
12.	Tüketicinin kullanımına sunulan mal ve hizmetlerin kişi ve çevre sağlığına zararlı ve tehlikeli olabilmesi durumunda, bu malların emniyetle kullanımı için malları tanıtıcı ve açıklayıcı bilgilerin açıkça görülüp, okunabilecek şekilde konulmaması halinde	Asgari ücretin 2 katı	24'üncü maddenin (1)'inci fıkrası
13.	İthalatçı veya üretici veya satıcı veya sağlayıcının piyasaya sunduğu mal ve hizmetlerin standartlarına uygun olarak sunulmaması halinde	Asgari ücretin 2 katı	25'inci maddenin (1)'inci fıkrası
14.	Bu Yasa kapsamına giren hususlarda ithalatçı, üretici, satıcının, yetkili denetim memurlarınca istenilmesi halinde, onlara her türlü bilgi ve belgeyi vermemeleri, belgelerin asıllarını göstermemeleri ve/veya istenilen bilgi ve/veya belgenin dijital ortamda istenilmesi halinde bu bilgi ve/veya belgelerin dijital ortamda sunulmaması ve/veya verilmemesi ve bunların birer kopyalarının alınmasına mücadele etmemeleri, mallardan numune almalarına mücadele etmemeleri veya ayrıca 26'ncı maddenin (1)'inci fıkrasına göre yetkili denetim	Asgari ücretin 2 katı	26'ncı maddesi
	memurlarının ilgili işyerlerine girmesine engel olmaları halinde		