Kıbrıs Türk Ticaret Odası

Oda Üyelerine Yönelik Eğitim Programı

1. İşletmelerde Yapay Zekâ Uygulamaları Eğitimi

1.1 Eğitim İçeriği

- Yapay zekâ (YZ), üretken yapay zekâ ve büyük dil modelleri (LLM) hakkında temel kavramlar; yapay zekânın neler yapabileceği, neler yapamayacağı ve sektörden kısa örnekler.
- İyi istemin beş unsuru (Rol, görev, bağlam, format ve örnek); Güçlü ve zayıf istemlerin karşılaştırılması ve yapay zekânın ürettiği hatalı bilgilerin (halüsinasyon) tanınması.
- E-posta, rapor ve resmî yazı hazırlama; doküman ve toplantı notlarını özetleme, mevcut metinleri düzenleme ve sunum taslakları oluşturma.
- Sosyal medya içerikleri, pazarlama metinleri ve görsel fikirleri üretme; müşteri iletişimi için yanıt şablonları hazırlama.
- Excel verilerini yapay zekâ ile yorumlama, grafik oluşturma ve basit analizleri gerçekleştirme.
- Araçlarına hangi bilgilerin girilmemesi gerektiği, KVKK kapsamında kişisel verilerin korunması, telif hakları ve önyargı riskleri.
- Katılımcıların kendi iş süreçlerinde yapay zekâ ile iyileştirebilecekleri üç süreci belirlemesi, kişisel eylem planı hazırlaması ve soru-cevap oturumu**.**

1.2 Eğitim Konuları ve Planı

- Giriş
- Etkili İstem Yazma
- Ofis ve Yönetim İşleri
- Pazarlama ve Müşteri İletişimi
- Veri ve Tablolarla Çalışma
- Güvenlik, Etik ve Hukuk
- Kapanış ve Eylem Planı

1.3 Eğitim Detayları

- Tarih: 28.11.2026
- Süre: 6 Saat
- Eğitim Saatleri: 09:30–16:30
- Eğitmen: Hasan Bilgehan